

INFORME CONSULTA CIUTADANA DE LA DIAGONAL
28 maig 2010

Introducció

El 26 de setembre de 2008 es presentava al Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona una mesura de Govern destinada a impulsar una reforma de l'avinguda de la Diagonal basada en el desenvolupament d'un projecte d'espai públic basat en el manteniment del caràcter i dels valors ambientals d'aquesta via. Un projecte que, segons la mesura, hauria de definir els espais destinats als vianants, als diferents sistemes de transport públic, a la bicicleta, al trànsit privat de proximitat i servei, i a la resta d'usos urbans. També hauria d'incorporar una proposta de qualificació formal de l'espai amb especial atenció al tractament de la vegetació i als elements de mobiliari urbà. Un projecte, en definitiva, que donés un caràcter unitari a l'avinguda i que no fos una simple superposició de solucions parcials als diferents requeriments de l'espai.

Amb aquesta finalitat es preveia la constitució d'una Oficina Tècnica de la Diagonal en el Sector d'Urbanisme i Infraestructures i s'impulsava un procés participatiu pel qual s'haurien d'habilitar canals diferents per permetre als barcelonins i les barcelonines fer aquelles aportacions que consideressin pertinents a l'hora de redefinir l'avinguda.

En aquella mateixa sessió el grup municipal d'ERC presentava un prec sol·licitant que el procés participatiu de la Diagonal culminés en una consulta ciutadana, el que va ser acceptat per l'equip de govern per entendre que era una manera d'estimular una participació de qualitat i massiva en un projecte que havia d'afectar de manera important el futur de Barcelona. Naixia així la Consulta Ciutadana a la qual han estat cridats els ciutadans i ciutadanes de Barcelona entre els dies 10 i 16 de maig.

Era la primera vegada que l'Ajuntament de Barcelona s'acollia a la possibilitat que la Carta Municipal obria a la convocatòria de consultes ciutadanes. A més, l'utilització del vot electrònic la convertia en pionera en l'ús d'aquest sistema.

Així, s'arriba a l'acord del Plenari del Consell Municipal de 23 de desembre de 2009 i s'inicia tot el procés de preparació i desenvolupament de la consulta ciutadana que culminà entre les dies 10 i 16 de maig.

Al llarg de la setmana de les votacions es van produir diverses incidències que van fer que acabés per introduir-se al debat sobre la reforma de la Diagonal, el de la seguretat del vot i la pròpia legitimitat d'una consulta que l'equip de govern d'aquest Ajuntament entenia, i entén, com un avenç important cap a un model de democràcia participativa.

En el present informe es fa un relat del camí que ha conduït cap a la celebració de la consulta; partint de la base jurídica sobre la que es fonamenta i una anàlisi metodològica dels sistemes de votació electrònica emprats en la mateixa, fins al model de participació ciutadana ideat per recollir les opinions i aportacions dels ciutadans, en el qual va jugar un paper destacat el Consell de Ciutat, la redacció dels projectes presentats a la consideració dels barcelonins i les barcelonines per part de l'Oficina Tècnica de la Diagonal, les reunions fetes per explicar els projectes a les entitats i la pròpia logística de la votació.

Es dona una atenció especial al transcurs de la setmana de la consulta, i per això es fa un resum de les resolucions de les incidències de tipus jurídic i dels dictàmens emesos per la Mesa de Garanties, així com a les incidències tècniques detectades i la solució que es va donar en cadascuna d'elles.

També es recullen les conclusions dels informes de valoració de la Mesa de Seguiment i Garanties pel que fa al model de disseny i procediment d'identificació, la formació del cens de participants, les telecomunicacions utilitzades, les connexió dels punts de consulta presencials i la seva logística, els treballs de formació de les persones que han atès als ciutadans durant la consulta, els sistemes de comunicació que s'han posat al servei dels ciutadans, com és el cas del web Idea Diagonal o de les exposicions informatives i les actuacions destinades a afavorir la participació dels col·lectius que podien exercir per primer cop el seu dret a votar, més en concret, dels majors de 16 anys i dels immigrants, que s'han anat duent a terme.

Finalment es detallen els resultats de l'Auditoria del sistema realitzada durant el procés de la consulta i les mesures de seguretat adoptades en el procés de recompte.

Resta pendent el corresponent resultat sobre les incidències ocorregudes durant l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària de la consulta electrònica, Indra Sistemas, SA i les seves possibles responsabilitats contractuals.

Tot plegat amb el propòsit d'oferir una visió en profunditat de la totalitat d'un procés participatiu llarg i complex, més enllà de les valoracions polítiques que es puguin entendre, atès que es tracta d'un recull sistematitzat de les actuacions i situacions que, en el moment de preparació de la consulta i en la setmana de la consulta es tenen dels diferents agents municipals implicats.

Sistema de coordinació

Consulta Diagonal

Part 1. Previ a la consulta

Antecedents

El mes de juny 2009 la Primera Tinença d'Alcaldia assumeix la coordinació global del projecte de Consulta per a la reforma de l'Avinguda Diagonal.

L'estructura de la coordinació es va basar en reunions mensuals de seguiment i pressa de decisions i en reunions tècniques, també mensuals; així mateix, s'establí un equip operatiu amb reunions diàries.

Per tal de donar resposta a l'encàrrec de la Primera Tinença d'Alcaldia:

- S'elabora un primer document per part d'Educació, Cultura i Benestar, que emmarca i defineix les reunions mensuals de coordinació. El document s'estructura en:
 - L'àrea o departament, responsables, competències i tasques a realitzar dins del projecte per cada una d'elles.
 - Primera Tinència, Gerència Educació, Cultura i Benestar, direcció de Participació i Associacionisme, Consell de Ciutat.
 - Quarta Tinència, Urbanisme, Oficina Tècnica Diagonal
 - Direcció de Comunicació
 - Gerència d'e-administració
 - Es determina quina és la participació territorial al projecte, districtes, consells sectorials.
 - Es defineix el cronograma general del projecte fins a la consulta.
 - Es determina el pressupost per fases.

Aquest document es va nodrint amb les informacions treballades, incorporant les decisions preses a les reunions de coordinació de la Consulta Diagonal.

Reunions de coordinació de la consulta Diagonal

Aquestes reunions s'inicien al mes de juny de 2009. En el període juny – setembre 2009 es treballa amb un ordre del dia genèric per endreçar les informacions i temes que tenen les diferents àrees i departaments.

La periodicitat de les reunions ha estat mensual, amb una estructura de l'ordre del dia on figurava el repàs d'acords anteriors i els diferents temes d'interès de les diverses àrees: Participació, Comunicació, Urbanisme, e-administració.

Els participants a les reunions de Coordinació de la Consulta Diagonal van ser la Primera Tinença d'Alcaldia, la Quarta Tinença d'Alcaldia, la Direcció de l'Alcaldia i Direcció de Comunicació Corporativa, el Comissionat de l'Alcaldia per a la Participació Ciutadana, la Gerència de Serveis Generals i Coordinació Territorial, la Gerència Adjunta d'e-Administració i Sistemes d'Informació, la Gerència d'Educació, Cultura i Benestar, la Direcció de Serveis de Participació, Dones, Joventut i Nous Usos del Temps, la Direcció de Serveis de Participació i Comunicació del Sector d'Urbanisme i Infraestructures, la Direcció de Serveis de Màrqueting Públic i Qualitat, personal de premsa i personal de l'IMI.

A partir del mes d'octubre de 2009, les reunions de coordinació de la consulta Diagonal, tenen un ordre del dia específic on es recullen les necessitats de cada àrea o departament i incorporen el treball previ de les reunions tècniques.

Reunions tècniques

A partir del mes de setembre s'inicien unes reunions tècniques per a preparar les reunions de coordinació de la consulta Diagonal i pressa de decisions dels temes a seguir.

Les reunions tècniques, conformades per personal dels departaments esmentats en l'apartat anterior, es van programar a partir del mes de setembre amb una periodicitat mensual i a Gerència d'Educació, Cultura i Benestar.

Part 2. Setmana de la Consulta

Comitè coordinació consulta Diagonal

A partir de la darrera reunió de coordinació de la consulta Diagonal, de data 19 de març, des de la Primera Tinença d'Alcaldia es va decidir concentrar les funcions de coordinació operativa en un Comitè de coordinació fins a la celebració de la consulta.

Aquesta operativa es va reunir diàriament, des del dia 22 de març fins el 7 de maig, de 9 a 11 hores, amb l'objectiu d'organitzar tota l'operativa de la consulta, a nivell de:

- Implementació tècnica i tecnològica (votació remota)
- Implementació PCP (Punts de consulta Presencials)
- Formació del Personal
- Logística
- Proves del sistema
- Comunicació
- Premsa

Aspectes Jurídics

Consulta Diagonal

Part 1. Previ a la consulta

Consulta ciutadana: conceptualització i procés participatiu

Des de fa molt de temps, l'Ajuntament de Barcelona s'ha dotat en la seva gestió ordinària de mecanismes de participació ciutadana, per tal que els ciutadans i ciutadanes puguin participar en la decisió d'actuacions, especialment en aquelles que estan relacionades directament amb la qualitat de vida de la ciutadania i en tot allò que afecti la seva quotidianitat. En aquest sentit, les Normes reguladores de la participació ciutadana, aprovades pel Plenari del Consell municipal de 22 de novembre de 2002, en són un bon exemple.

L'impuls de la consulta ciutadana

Com es fa amb molts altres projectes d'àmbit de ciutat, l'Ajuntament va manifestar la seva intenció d'activar aquests mecanismes participatius amb la transformació de l'avinguda de la Diagonal i, per tant, en data 26 de setembre de 2008, va presentar la mesura de govern *per a la transformació de l'avinguda Diagonal* on es plantejava transformar un dels espais ciutadans més emblemàtics de la ciutat; actuar sobre l'esquema de mobilitat; avançar cap a un model de mobilitat sostenible, però també sobre la configuració de l'espai urbà, a fi de fer d'aquesta avinguda un veritable passeig i aconseguir un eix de vertebració dels barris veïns; i enfortir les xarxes de relació, de convivència i l'activitat econòmica de proximitat.

Aquesta mesura expressava la necessitat i la voluntat del govern de tirar endavant un ampli procés participatiu, que donés veu a la ciutadania, les entitats socials i veïnals i els grups polítics, i que aquest culminés amb una consulta ciutadana, en el marc de les previsions de la Carta Municipal. A partir d'aquí, calia perfilar el model i definir el procés participatiu i de consulta entorn a la transformació de la Diagonal.

Per fer-ho s'anunciava la creació d'una oficina del Projecte Diagonal amb la missió de formular una proposta d'ordenació d'aquest tram (3'8Km de longitud) i de les seves possibles variants per tal de servir de base a un ampli procés participatiu a desenvolupar a través de les corresponents fases:

-informació i comunicació.

- aportacions ciutadanes (dins les quals es decidiria el tipus de consulta ciutadana a realitzar).
- devolució.

Així, mitjançant decret d'Alcaldia de data 19 de desembre de 2008 es crea l'Oficina Tècnica de la Diagonal amb l'objecte de realitzar l'estudi i elaboració tècnica de les propostes de remodelació.

En la mateixa sessió de 26 de setembre de 2008 el grup municipal d'ERC presentà un PREC on, literalment, diu:

Que, atesa la gran rellevància de l'avinguda Diagonal, i de la remodelació que s'hi ha de dur a terme per a la connexió dels dos tramvies, la seva reforma sigui sotmesa a un ampli procés participatiu que culmini amb una consulta ciutadana, en el marc de les previsions que a tal efecte estableix la Carta Municipal.

Davant aquest prec, el govern municipal assumeix el compromís de presentar el mes de gener de 2009 una mesura de govern sobre la concreció del procediment, recursos i calendari per tal de fer una consulta ciutadana. En el Plenari del Consell Municipal de data 30 de gener de 2009 es va adoptar una Mesura de govern per a la transformació de l'avinguda Diagonal.

Aquest segon document inclou el disseny d'un ampli procés participatiu, amb l'assenyalament d'objectius específics per tal de generar les condicions per a la màxima difusió i coneixement entre la ciutadania sobre els avantatges i els inconvenients de totes les opcions, sense apriorismes. Aquest procés ha de garantir i assegurar els mecanismes per a la consulta ciutadana, segons les previsions de la Carta Municipal i de les Normes reguladores de la Participació Ciutadana.

El calendari s'estructurà en cinc grans fases:

- la fase d'informació i la comunicació, del febrer a l'abril de 2009.
- la fase d'aportacions ciutadanes, de maig a juliol de 2009.
- una fase de devolució, entre el setembre i el desembre de 2009.
- una fase de presentació i debat de les alternatives, entre gener i març de 2010, que culminarà en la cinquena fase.
- la fase de consulta ciutadana l'abril de 2010, amb l'objectiu que totes les persones empadronades a Barcelona més grans de 16 anys puguin expressar per mitjà del seu vot la tria entre les dues opcions alternatives.

Es destaca el paper del Consell de Ciutat com un espai de consulta i acompanyament del procés, que participa en la fase d'aportacions i debat d'alternatives, i es crea també una Comissió de treball específica per fer un seguiment en detall i que té la capacitat propositiva de nous instruments i espais de participació.

Règim jurídic de la consulta ciutadana

El marc jurídic de la consulta i del seu regim específic és l'art. 35 de la Carta municipal de Barcelona, aprovada per Llei 22/1998, de 30 de desembre de 1998 (CMB) i l'art. 28 de les Normes reguladores de la participació ciutadana, aprovades pel Plenari del Consell municipal el 22 de novembre de 2002 (NRPC).

La consulta ciutadana està prevista a l'art. 35 CMB i desenvolupada, posteriorment, a l'art. 28 NRPC. Del contingut d'aquests preceptes, es deriva clarament que es tracta d'una modalitat de participació ciutadana diferent d'un referèndum i diferent d'una consulta popular local, per varis factors:

a) *L'objecte*: és més ampli ja que **consisteix en demanar l'opinió dels ciutadans en matèria de competència de l'Ajuntament** (art. 35 CMB). En canvi, la consulta popular local - com tots els referèndums - es limiten a respondre afirmativament o no a una consulta. La consulta ciutadana **és una modalitat de participació administrativa i no política** que s'emmarca en l'àmplia llibertat dels ens locals d'establir formes de participació ciutadana (art. 69 Llei de bases de règim local) i en el mandat general als poder públics de promoure la més àmplia participació (art. 9.2 Constitució). La consulta ciutadana no determina cap modalitat participativa a seguir sinó que pot ser qualsevulla sempre que consisteixi en demanar l'opinió dels ciutadans sobre una pregunta o preguntes. Finalment, l'àmbit territorial pot ser tota la ciutat o un districte (art. 28.6 NRPC)

b) *Subjectes*: **no es crida el cos electoral sinó a tots els empadronats majors de 16 anys** (art. 35.a CMB i 28.3 i 8 NRPC).

c) *Procediment*: **no se segueix cap procés electoral ni són d'aplicació els recursos contenciosos electorals sinó que s'estableix un procediment administratiu municipal i és d'aplicació el règim general de recursos administratius i contenciosos administratius**. S'admet que la iniciativa sigui municipal, del Consell de Ciutat o dels ciutadans tot exigint en aquest darrer cas més d'1% dels empadronats majors de 16 anys (art. 28.1 i 3 NRPC). La realització de la consulta ciutadana requereix unes mesures d'informació pública sobre les alternatives en qüestió i es fa una remissió a la normativa específica per concretar el procés d'informació, la dotació de mitjans, el seguiment i el control (art. 35.b CMB i 28.7 NRPC).

d) *Competència*: l'aprovació de la consulta ciutadana correspon a l'Ajuntament (art. 28.2 i 4 NRPC). Ara bé, **quan es tracti de grans projectes o iniciatives que poden afectar varis districtes o el conjunt de la ciutat, el Ple del Consell Municipal**, a proposta de la Comissió de Govern, determinarà l'univers a consultar (art. 28.5 NRPC). **L'acord d'aprovació ha de ser pres per majoria reforçada de 2/3 parts** i haurà de contenir el redactat de la pregunta per fer i el territori on es farà (art. 28.4 NRPC).

e) *Efectes jurídics*: **el resultat de la consulta ha de ser pres en consideració sempre que la participació sigui, com a mínim, el 50% del padró de persones més gran de 16 anys** (art. 28.8 NRPC). Evidentment, **això no planteja cap eficàcia vinculant la qual seria prohibida per l'art. 69.2 de Llei de bases de règim local**. Simplement, es diu que si el resultat és representatiu ha de ser valorat per l'Ajuntament la qual cosa és una manifestació del mandat de participació ciutadana (art. 9.2 CE), del principi d'interdicció de l'arbitrarietat dels poders públics (art. 9.3 CE) i del principi d'objectivitat i eficàcia de l'actuació administrativa (art. 103.1 CE).

El vot electrònic

La mesura de govern del 30 de gener de 2009 va plantejar la utilització d'un sistema de vot electrònic per dur a terme la consulta ciutadana. Ho va fer en base a les consideracions següents:

“La consulta ciutadana, fita culminant dels processos participatius, ha de permetre als ciutadans i les ciutadanes de Barcelona expressar la seva opinió, mitjançant el vot, respecte a les propostes presentades en vista de la informació, la comunicació i el debat realitzats prèviament.

La població amb dret a participar serà la que estigui empadronada a Barcelona amb data 31 de desembre de 2009 i més gran de 16 anys.

Es planteja un sistema de vot electrònic, que es podrà exercir per internet o de manera presencial, ja que es tracta d'un sistema segur i equilibrat que garanteix la privacitat i integritat de les opinions dels votants i l'autenticitat del procés.

El sistema de vot electrònic garanteix:

- la identificació dels votants
- la privacitat
- la seguretat del vot

El sistema de vot electrònic permet la configuració i gestió del procés, l'administració del cens de participants, la recollida de vots, la privacitat del vot, el recompte dels vots.

Es tracta d'un sistema obert a auditories durant tot el procés. Comparat amb els mecanismes tradicionals de vot, els sistemes de vot electrònic faciliten l'organització i execució dels processos democràtics, i permeten augmentar els canals per implicar més ciutadans.

De la mateixa manera, acosta la consulta i potencia la participació de certs col·lectius i pot ajudar a combatre la fractura digital.

Es preveuen dos canals per dur a terme la votació:

1. Al web creat per al procés es podrà accedir a l'espai dedicat a la votació durant el període establert, seguint les instruccions establertes, i amb les mesures de seguretat per a la confidencialitat de les dades i el vot serà possible procedir a la votació.
2. En la mateixa línia i perquè tots els grups de població puguin fer ús del seu dret a vot, es preveu alhora l'existència, com a mínim, d'un lloc de votació presencial a cadascun dels 73 barris de la ciutat lligat a algun dels equipaments municipals existents. Els ciutadans i les ciutadanes podran exercir, així, el seu dret a qualsevol dels llocs habilitats a la ciutat independentment del barri on estiguin empadronats.

Així, per als barris en què la població sigui igual o menor a 20.000 habitants es preveu la presència d'un espai de votació. Per als barris que se situen entre els 20.000 i els 50.000 habitants es preveuen dos espais de votació. Per a tots els que tinguin més de 50.000 habitants els espais de votació seran tres.

Aquests espais se situaran en equipaments municipals existents als barris. Personal de l'Ajuntament vetllarà pel correcte desenvolupament del procés així com per atendre qualsevol petició, incidència o necessitat d'informació que es pugui produir.

Les votacions es podran efectuar durant 6 dies, de dilluns a dissabte.”

Part 1. Preparació de la consulta

Acord del Plenari del Consell Municipal de 23 de desembre de 2009: document de Bases

El Plenari del Consell Municipal, en la seva sessió celebrada el dia 23 de desembre de 2009, va adoptar el següent acord:

"Acordar, a l'empara d'allò establert a l'article 35 de la Carta municipal de Barcelona, la **convocatòria d'una consulta ciutadana d'àmbit de ciutat**, en el marc del procés participatiu

iniciat en relació a la futura transformació de l'avinguda Diagonal (tram comprès entre les places Francesc Macià i les Glòries); **Aprovar**, de conformitat amb allò establert a l'article 28.7 de les Normes reguladores de la Participació Ciutadana **el document de bases per al desenvolupament de la consulta**, en la qual podran participar totes les persones més grans de setze anys que estiguin empadronades a Barcelona amb data 31 de desembre de 2009; **Constituir la Mesa de Seguiment i Garanties**, amb la composició i funcions que es detallen en el document de bases; i **Determinar el redactat específic de la pregunta en que es concreta la consulta ciutadana**, en els termes consignats a l'apartat 3.2.5 de l'esmentat document."

EI DOCUMENT DE BASES PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA CONSULTA CIUTADANA PER A LA FUTURA TRANSFORMACIÓ DE L'AVINGUDA DIAGONAL, EN EL TRAM COMPRÈS ENTRE LES PLACES FRANCESC MACIÀ I LES GLÒRIES es va aprovar amb la majoria establerta a la normativa reguladora de la participació ciutadana (majoria reforçada de 2/3 parts), concretament, van votar a favor tots els grups municipals llevat d'un grup, el qual es va abstenir.

La voluntat del Plenari va ser realitzar una consulta ciutadana en el marc establert a la llei especial de la ciutat, màxima expressió de la democràcia participativa sobre la seva actuació en un àmbit de la ciutat, amb un règim jurídic específic d'obligat compliment i aprovat per una majoria qualificada en el Plenari del Consell Municipal.

El document de Bases esdevé així la norma rectora de la consulta ciutadana de la Diagonal, tant en els seus aspectes substantius com procedimentals, donant alhora compliment a la previsió de l'article 28.7 NRPC, en virtut del qual (...) *el procés d'informació, dotació de mitjans, seguiment i control s'ha de regular de manera específica en una normativa en la qual es garanteixi un ús racional dels mitjans.*

La Mesa de Seguiment i Garanties de la consulta

La Mesa de Seguiment i Garanties de la consulta ciutadana per a la transformació de la Diagonal és l'òrgan que té com a finalitat garantir la fiabilitat, la transparència i l'objectivitat del procés de consulta.

Les funcions de la Mesa de Seguiment i garanties són vetllar per la correcta aplicació del document de bases aprovat pel Consell Plenari, validat el funcionament general del sistema de votació electrònica, a partir de l'anàlisi del compliment de les prescripcions tècniques i altres

exigències de fiabilitat i seguretat del sistema, supervisar la convocatòria, el desenvolupament i l'escrutini de la votació i proclamar els resultats, impartir instruccions d'obligat compliment amb el fi d'unificar els criteris d'actuació en el Punts de Consulta Presencial, resoldre les consultes que se li puguin dirigir en quant al correcte desenvolupament del procés, aixecar actes de constitució i actuació de la mesa, de l'escrutini i de la proclamació dels resultats i informar sobre les queixes, les reclamacions i els recursos que eventualment puguin interposar-se contra els diferents actes de la consulta.

Havent causat baixa els senyors Jordi Sánchez (Fundació Jaume Bofill) i Alfons Cornella, els membres de la Mesa són, actualment, els següents:

Sr. Alejandro Goñi i Febrer (President)	Vicepresident Consell Ciutat
Sr. Joan Carles Ollé Favaró	Degà President Col·legi Notaris Catalunya
Sra. Maria Ribera Sancho Samsó	Degana Facultat Informàtica BCN (UPC)
Sr. Jordi Cases i Pallarès	Secretari Ajuntament
Sr. Carles Fradera i Riera	Director Fundació Barcelona Digital
Sr. Josep Morell i Miró	Representant Cambra Oficial Comerç.
Sr. Xavier Tarrés Chamorro	Director General Agència Catalana Certificació-CATCert
Sra. Amàlia Ganga i Viñes	Representant Síndica Greuges BCN
Sra. Imma Folchi i Bonafonte	Representant Parlament Catalunya
Sr. Josep Maria Reniu Vilamala	Observatori Vot Electrònic
Sr. Joan Majó Cruzate	
Sr. Salvador Alsius Clavera	
Sr. F. Xavier Sánchez i Just (Secretari)	Lletrat de la Secretaria General

Pronunciaments de la Mesa de Seguiment i Garanties

L'Administració municipal ha pres coneixement i ha donat compliment a totes les recomanacions i pronunciaments de la Mesa, d'acord amb el document de Bases. La Mesa té recollits tots els seus pronunciaments a l'efecte:

- Dictamen 22 d'abril 2010 que respon a la queixa formulada per CiU respecte l'ocultació opció C on s'afirma.

- En data 30 d'abril el president de la Mesa de Seguiment i Garanties respon una carta de Xavier Trias on l'informa que els seus comentaris es traslladaran a l'Alcalde i que es donarà compta dels mateixos a la seva propera reunió del 6 de maig.
- En la mateixa data, el president envia una carta a l'Alcalde on es diu que la informació publicada als diaris és correcte, però que als webs dels districtes només es dóna un tractament adequat a Sant Martí. També recorda que l'opció expressada com a C significa expressió de desacord amb les dues anteriors, resultant improcedent qualsevol altra interpretació.
- En data 6 de maig és constitueix la secció d'acreditació de la Mesa de Seguiment, formada per Jordi Casas, Joan Carles Ollé (degà del Col·legi de Notaris) i Maria Ribera Sancho (degana de la facultat d'Informàtica). La seva funció és administrar les claus que permeten desxifrar els vots en el moment de l'escrutini.
- Dictamen 6 de maig de 2010, que respon al qüestionament de la fiabilitat del procés de votació
- Dictamen 6 de maig de 2010 que demana als grups municipals, entitats i institucions la màxima observança del Document de Bases de la consulta ciutadana.
- Acta Secció d'acreditació 10 de maig de 2010, dia inicial de la votació en la qual es certifica que en el moment d'inici de la consulta, el nombre de vots a l'urna és zero.
- Dictamen de 13 de maig, en referència a una carta del Sr. Joaquim Forn on es diu que molts ciutadans que intenten votar per l'opció C veuen com el sistema els dirigeix per defecte cap a l'opció A.
- Dictamen 13 de maig, sobre la petició formulada per CiU d'accedir a la dades de participació diària, incidències ciutadanes que es produeixen i demanant que la Mesa es pronunciï sobre el fet que s'emetin anuncis que no contempnen l'opció C.
- Dictamen del 13 de maig, referent a la presència d'equips audiovisuals als punts de consulta (presentat per CiU).
- Dictamen 13 de maig, referent a la petició d'incorporar interventors en la votació (formulada pel PP) on afirma que el Document de bases per al Desenvolupament de la

Consulta Ciutadana sobre la transformació de la Diagonal inclou determinacions sobre el personal d'atenció dins els punts de consulta.

- Dictamen del 13 de maig, referent a la petició d'incorporar interventors en el moment que es tanqui la votació (formulada pel PP).
- Dictamen del 13 de maig, sobre la petició que es retirin els tríptics que anuncien les opcions A i B en la votació (presentat pel PP).
- Dictamen 13 de maig de 2010, relatiu a la retirada de la propaganda i la prohibició de difondre publicitat en els punts de consulta presencial i la rectificació de la publicitat per garantir la igualtat de condicions de les tres opcions presentades. (presentat pel PP).

Incidències de caire jurídic

Durant la setmana de votació es va formar un dispositiu municipal per tal d'atendre les possibles incidències de caire jurídic, les quals han estat un total de 13, consistents en dubtes sobre la possibilitat de votar sense el document d'identificació original, o de votar en lloc d'un familiar discapacitat, canvis en la numeració del DNI, etc.

Valoració de les incidències tècniques

La Mesa de seguiment i garanties es va reunir en sessió del dia 11 de maig per tal de recavar informació sobre les incidències tècniques ocorregudes el primer dia de la votació. Informa que ha recollit tota la informació de les empreses Indra Sistemas, SA i SCTYL Secure electronic Voting, S.A. així com de l'Institut Municipal d'Informàtica sobre el desenvolupament de tot el procés, els problemes tècnics apareguts i les solucions adoptades.

Escrutini i proclamació de resultats

Finalitzada la consulta, d'acord amb el document de Bases, es va realitzar l'escrutini únic i la proclamació dels resultats, acta que va ser llegida públicament pel President de la Mesa. Efectuada la proclamació de resultats, s'obria un període de reclamacions pel termini de 3 dies. El secretari de la Mesa informa que en aquest període no consta que s'hagi presentat cap reclamació. Al finalitzar la consulta, tots els vots i dades relacionades amb el sistema de votació electrònica seran eliminades de forma segura. Tots aquests processos seran supervisats pel comitè d'experts.

Dissolució de la Mesa

D'acord amb el document de Bases, el mandat de la Mesa finalitzarà als 30 dies de la proclamació dels resultats de la consulta.

Sistemes

Consulta Diagonal

Part 1. Previ a la consulta

Contractació dels serveis d'un sistema integral de consulta electrònica

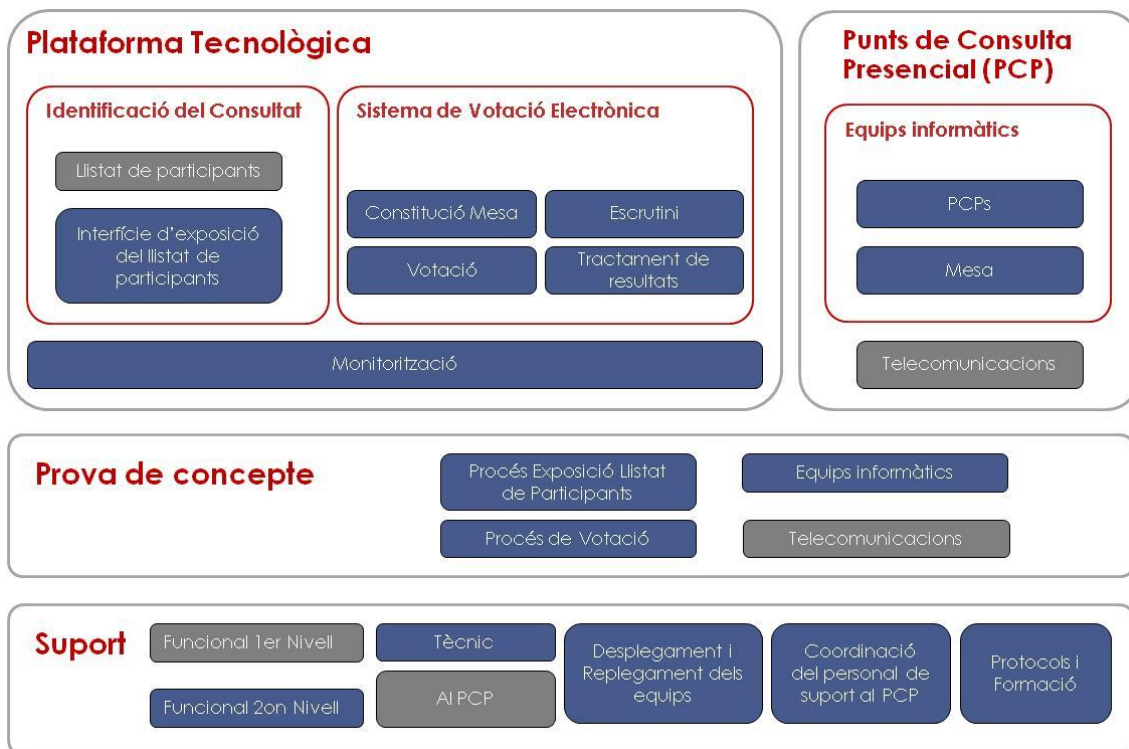
A resultes de la mesura de govern de gener de 2009, el 31 de juliol es publica el plec de condicions tècniques per a la contractació de serveis d'implantació i suport d'un sistema integral de consulta electrònica per a la realització de la consulta ciutadana de la transformació de l'avinguda diagonal de Barcelona.

L'objecte d'aquest contracte són els serveis i les actuacions necessàries per gestionar, proveir, definir, provar, posar en marxa, executar i donar suport als sistemes d'informació i equips informàtics que instrumenten la consulta electrònica de l'avinguda Diagonal de Barcelona, i també donar suport i la formació al personal municipal que atendrà als participants abans i durant la consulta.

La realització de la consulta electrònica sobre la Diagonal requeria de la contractació de diversos serveis, que es poden agrupar en tres blocs:

- Personalització i ús d'una plataforma de consulta electrònica i de tots els serveis associats al seu bon funcionament durant la consulta (sistema d'identificació de participants, interfície de consulta (canal Internet i presencial), hosting, prova pilot o de concepte, execució de la jornada de la consulta, tractament dels resultats, etc.).
- Serveis de configuració, instal·lació, administració i lloguer dels dispositius informàtics de consulta que permetin la participació presencial en els diferents barris de la ciutat, i de tots els serveis de gestió d'incidències i suport als punts de consulta presencials (PCP) durant la consulta.
- Serveis de direcció i gestió del projecte.

L'abast del projecte es resumeix en l'esquema que segueix:



L'adjudicatari és responsable de la direcció global, la interlocució amb la direcció de projecte de l'Ajuntament i la coordinació dels diferents actors que intervenen a la consulta, i la supervisió de la realització i seguiment de les tasques detallades en aquest plec. Serà responsable de dotar el projecte amb els recursos necessaris, tant humans com materials, que permetin el correcte desenvolupament d'aquestes tasques, des de la direcció del projecte fins l'execució d'una prova de concepte (pilot) i la posada en operació del sistema de forma integral durant el període de la consulta.

El 17 de setembre es van lliurar ofertes i el 4 de novembre s'adjudicà el contracte de forma definitiva a Indra Sistemas, que subcontracta la plataforma de vot electrònic de SCTYL.

En paral·lel, la Gerència Adjunta d'e-Administració i Sistemes d'Informació / IMI s'encarrega de definir el seu projecte de telecomunicacions.

Anàlisi metodològic del sistema

Els principals temes d'impacte en la metodologia de desenvolupament del sistema han estat:

- Principals modificacions respecte del plec descrit en el document a l'apartat anterior: identificació dels ciutadans.
- Validacions del disseny funcional del sistema de participació.

- c) Acceptació del projecte i proves realitzades.
- d) Seguiment de la seguretat del sistema

a) Principals modificacions respecte del Plec descrit en el document a l'apartat anterior: identificació dels ciutadans

En el contracte figurava una solució específica d'identificació dels votants via internet que no votessin amb certificat digital, amb algunes dades de Padró i amb enviament al domicili postal de la clau de vot. Aquesta solució es va modificar de manera consensuada, la qual, es va reflectir en el document de Bases.

- a)1. Identificació amb NIF i data de naixement i enviament d'una clau per SMS.
- a)2. Identificació per part de terceres entitats col·laboradores que posen a disposició del sistema de consulta electrònica els mecanismes d'autenticació segurs dels seus portals, i que procediran a l'autenticació de la identitat dels participants.

En virtut d'aquesta col·laboració els ens col·laboradors Pnyx, plataforma de vot electrònic usada per la consulta electrònica, pot delegar l'autenticació a un tercer sistema mitjançant un mecanisme que s'anomena 'Webcrossing' i que ofereix una prova de que el votant ha estat autenticat per una tercera entitat. Els ens col·laboradors es comprometien a construir, integrar i posar en funcionament el mecanisme d'autenticació del seu sistema en la plataforma de vot de la consulta ciutadana.

L'Ajuntament de Barcelona, a través de l'empresa adjudicatària de la consulta electrònica, Indra Sistemas S.A., i de l'empresa propietària del sistema de vot electrònic SCTYL Secure electronic Voting, S.A. es comprometia a dur a terme les integracions necessàries pel bon funcionament de l'autenticació delegada.

Per tant, es va desenvolupar una interfície comú per comunicar la identificació d'aquestes entitats amb la plataforma de vot, a més de realitzar les tasques de seguiment i suport necessàries per la correcta signatura dels convenis i l'adequada integració de les plataformes entre elles.

b) Validació del disseny funcionals del sistema de votació

Es van realitzar les següents aprovacions de funcionals:

- b)1. Aprovació de funcional d'alt nivell per part del comitè de Direcció del Projecte de la Gerència Adjunta d'e-Administració i Sistemes d'Informació /IMI (Geasi/IMI) a data 5 de novembre de 2009.

b)2. Aprovació del funcional en convocatòria extraordinària de les reunions tècniques del procés participatiu, al mes de febrer de 2010.

b)3. Aprovació del funcional definitiu per part del Comitè de Direcció de Projecte de la Geasi/IMI per part del Comitè de Direcció de Projecte de la Geasi/IMI al mes de març de 2010.

c) Acceptació del projecte i Proves realitzades

Per la pròpia naturalesa crítica del sistema, es va realitzar un seguiment metodològic important en la acceptació del projecte per part de la Geasi/IMI, que es resumeix en les següents accions:

c)1. Acceptació del Projecte

c)2. Assaig general

c)3. Proves realitzades

c)1. Acceptació del projecte

L'acceptació del sistema per part de l'Ajuntament, es va definir com el conjunt de les següents tasques:

- acceptació funcional: proves realitzades pel cap de Projecte IMI i una representació de l'oficina de qualitat de la Direcció de Desenvolupament.
- acceptació de seguretat: Delegada en els auditors, especificada en forma i data en l'annex 12
- acceptació interfície gràfica, disseny i usabilitat: departament d'internet

L'acceptació es va realitzar en dues fases:

La primera, en la setmana del 22 de març de 2010 en la que el resultat va ser NO ACCEPTAT per part del comitè de Direcció de Projecte per les següents causes:

- No estaven enllestits la totalitat dels desenvolupaments per a la setmana d'acceptació.

- Algunes de les funcionalitats no donaven la resposta esperada.

- Canvis d'algunes funcionalitats aprovades per una comissió que es va crear específicament per aquest fi composta per:

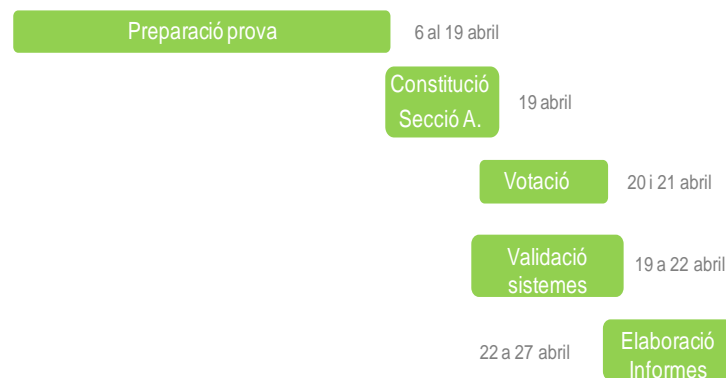
- Secretaria General de l'Ajuntament
- Gerència Adjunta d'e-Administració i Sistemes d'Informació / IMI
- Gerència d'Educació, Cultura i Benestar
- Direcció d'Internet
- Direcció de Comunicació

La segona, com a conseqüència de la no acceptació dels desenvolupaments anteriors, es va a dur a la setmana del 12 d'abril de 2010, amb resultat d'ACCEPTAT amb les següents consideracions:

- Petició de repetició de les proves de càrrega presentades per l'adjudicatari.
- Resolució d'incidències de detall.

c)2. Assaig general

L'assaig general es va realitzar amb l' objectiu bàsic de *la simulació d'una consulta real*:



L'abast per aquesta prova va ser:

- 8 PCPs en diversos tipus d'equipaments
- 900 participants en total

Es va validar:

- Internet: Certificat digital, pin SMS, i autenticació creuada UPC i intranet Ajuntament.
- Funcionament de les infraestructures del CPD (Funcionament de les xarxes de comunicacions, Funcionament dels servidors i les mesures de seguretat perimetral).
- Validar el sistema de votació electrònica, incloent (Tots els mecanismes d'identificació dels votants, el sistema de gestió del cens des dels PCPs, el mecanisme de creació de la Secció d'Acreditació, el procés de votació, el mecanisme de desxifratge, recompte i publicació de resultats, i prova "accuracy" - precisió - dels resultats de la votació).
- Avaluar tots els protocols d'actuació de la consulta.
- Avaluar el sistema de monitorització i gestió d'incidències.
- Avaluar la operativa dels PCPs : procediments de desplegament i replegament dels equips, configuració dels equips de consulta del cens i de votació, comprovació de les comunicacions.

c)3. proves sobre el sistema prèvies a la consulta

Per tal de garantir un adequat funcionament del sistema es van realitzar diverses proves de càrrega que van supervisar tècnics de l'IMI i responsables municipals de la consulta:

Proves-1: *Estrés de servidor de vots (març de 2010)*

Es va estressar el sistema amb varies tandes de 800.000 a un ritme de 50.000 vots per hora, amb resultat positiu.

Proves-2: *Conjunt del sistema (abril de 2010) Simulació de vot PCP, Internet per tots canals menys certificats digital*

Es va estressar el sistema amb varies tandes de 350.000 a un ritme de 22.000 vots per hora amb un resultat positiu sense arribar a reduir la capacitat de resposta dels sistemes centrals.

Proves-3: *Proves de descàrrega (3 de maig de 2010)*

També es van realitzar diverses proves de 20 descàrregues simultànies de l'aplicatiu sobre les estacions PCP amb resultat concloent a nivell de balanceig de càrrega, però es va detectar talls de connexió. Es va demanar els seu estudi i la seva solució.

Proves-4: *Simulació Massiva de vot per PCP amb col·laboradors de la consulta (5 de maig de 2010)*

El dijous anterior a la consulta es van posar en marxa 60 centres PCP que durant 30 minuts van introduir uns 1.000 vots, sense apreciar cap mal funcionament del sistema.

Repetició de proves 2 (5 de maig) amb resultat positiu.

d) Seguiment de la seguretat del sistema

Pel seguiment de la seguretat del sistema s'han constituït els següents comitès de seguiment:

d)1. Comitè Auditor, constituït per garantir la seguretat del procés de consulta amb data 16/12/2009. Els components del Comitè Auditor són el Director eAdministració, Ajuntament de Barcelona; el Gerent de l'IMI; el Responsable Seguretat IMI; el Vice-rector de l'UPC, el Catedràtic d'ingenieria telemàtica UPC i el Catedràtic d'Arquitectura de Computadors UPC (Seguretat Informàtica).

S'estableix que els membres Auditors especialistes de la UPC realitzaran les tasques d'auditoria i les tasques d'assessorament als diferents òrgans de la consulta. La resta de membres del Comitè Auditor validen i aproven les tasques i informes realitzats pels Auditors especialistes de la UPC.

S'aproven els objectius definits del Comitè Auditor:

Assessorar i acompanyar en tot allò referent a les garanties que ha de complir la plataforma tecnològica de vot i el seu desplegament corresponent, reforçant la seguretat i confiança dels ciutadans en el procediment de participació electrònica. Aquest acompanyament inclou l'auditoria de la plataforma, la validació de la seguretat i la integritat del sistema. Es tracta, per tant, d'un òrgan que té per finalitat garantir la seguretat del procés de consulta; validar i auditar el sistema de consulta i assessorar als òrgans de la consulta. Es presenta i s'aprova el pla de treball.

d)2. Mesa de Seguiment i Garanties

Constituïda segons el Document de Bases pel procés participatiu sobre la transformació de l'Avinguda Diagonal (Gaseta 31-12-2009), l'actuació de la qual està present en tot el procés.

d)3. Auditoria del Sistema: definició i aprovació del model

En aquesta fase es revisa i es valora l'arquitectura global del sistema de votació, analitzant la plataforma de votació i la seguretat perimetral del sistema de votació.

Respecte a la plataforma de votació s'han avaluat tant el protocol criptogràfic de votació, incloent el mecanisme d'identificació, com el codi font.

En relació a la seguretat perimetral s'ha avaluat l'arquitectura de xarxa i el nivell de seguretat del programari. L'objectiu d'aquesta fase és avaluar i emetre un informe en termes tècnics del disseny que ha realitzat el proveïdor de la plataforma, per tal de garantir la seguretat del sistema i l'acompliment dels requisits tecnològics sol·licitats per l'Ajuntament de Barcelona i especificats en el disseny del model de consulta.

Informes elaborats d'aprovació del model

Informes dels Autors Auditors Especialistes de la UPC:

Informe de valoració del disseny del model de consulta

- Annex: Informe sobre el procediment d'identificació

Reunió de Seguiment del Comitè Auditor

Es presenten els informes i s'accepten pel Comitè Auditor.

Es detecten tasques que se'n deriven de l'Informe i es determina que s'escalaran per que es prengui la decisió. Es revisa pla de treball.

Presentació de les conclusions dels informes de valoració del model del disseny i procediment d'identificació de la Mesa de Seguiment de data 22 d'abril de 2010

Tasques realitzades en aquesta fase:

- Revisió del protocol criptogràfic en base a la documentació del disseny.
- Revisió del codi font: revisió en detall el codi font dels components crítics pel procés de votació.
- Revisió de la seguretat perimetral en base a la documentació del disseny.
- Anàlisi model d'identificació.

d)4- Auditoria del sistema: Proves d'acceptació i de concepte

En aquesta fase d'auditoria es valoren les proves realitzades en el sistema de votació, auditant:

- La plataforma de votació.
- La seguretat perimetral del sistema de votació.
- Els dispositius de vot i d'emissió de certificats en els PCP.

Informe d'auditoria de conclusions de la prova de concepte.

Autors Auditors Especialistes de la UPC

Reunió de Seguiment del Comitè Auditor el 29 d'abril de 2010:

- Es presenten els informes i s'accepten pel Comitè Auditor.
- Es detecten tasques que se'n deriven de l'Informe i es determina que s'escalaran per que es prengui la decisió.
- Enumerar els riscos identificats i valorar les accions mitigadores dels mateixos.
- Es revisa pla de treball.

Mesa de Seguiment: presentar les conclusions de l'Informe d'Auditoria de la Prova de Concepte de 6 de maig de 2010

Tasques realitzades en aquesta fase:

- Proves d'acceptació del model. Els auditors signen el codi del sistema.

- Acte de compilació i signatura de codi nucli del sistema de votació electrònica i la creació de l'Autoritat de Certificació (CA) de 17 de Febrer del 2010
- Prova de Signatura de la resta de codi del procés.
- Acte de Signatura de resta de Codi del procés: Aplicació web i altres components del Programari: 5 de Maig de 2010

Proves del procés de Creació de les Claus de la Consulta amb els membre de la Secció d'acreditació i recompte de vots el 19 d'abril 2010

Validació de la prova: Seguiment de la prova i realitzen les següents auditories durant la prova:

- La plataforma de votació

Auditoria de vulnerabilitat de l'aplicació

Auditoria de logs de l'aplicació

- El sistema de votació

Auditoria sobre l'aplicació web de vot remot

Auditoria sobre els servidors web

Auditoria sobre La INFRAESTRUCTURA de comunicacions

- Accions pendents

Preparació de la Consulta: Formació del Cens de Participants:

El departament de Població va encarregar a la direcció de Desenvolupament de l'IMI la realització del programa corresponent per a realitzar l'extracció del Cens de participants en les condicions expressades al Document de Bases.

Una vegada realitzat el programa va ser comprovat pel departament de Població per garantir el format i contingut, amb resultat satisfactori.

D'acord al Document de Bases, en data 16-02-2010 es va procedir a la extracció del Cens de Participants provisional, per tal de realitzar el tràmit d'informació pública, amb el resultat de: 1.419.471 participants.

El Cens de Participants va iniciar el tràmit d'informació pública el dia 1-03-2010, per tal de que totes les persones interessades poguessin formular les reclamacions i/o peticions de rectificació que consideressin oportunes, fins al dia 17-03-2010, data de finalització del tràmit d'informació pública. Aquest tràmit es va realitzar en remot per mitjans electrònics o de forma presencial a les Oficines d'Atenció Ciutadana.

El tràmit d'informació al públic va registrar 3905 consultes, sense que es registressin reclamacions al Cens de Participants, tal i com consta a l'informe presentat pel Departament de Població en data 22-03-2010.

Un cop finalitzat el tràmit d'informació pública i incorporades les darreres correccions del padró provinents del Instituto Nacional de Estadística, el departament de Població proposà, mitjançant informe de data 15-04-2010, l'aprovació definitiva del Cens a 1.414.783 participants, que en data 22-04-2010 va ser aprovada per decret de l'Alcalde que ordenà la publicació del decret d'aprovació definitiva en la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

L'esmentat informe d'aprovació va ser presentat a la Mesa de Seguiment i Garanties d'acord a les prescripcions del Document de Bases.

Durant la fase de votació es van registrar 6 consultes sobre problemes de discrepàncies de documentació respecte a la del Cens, que es van resoldre sense que el Departament de Població tingués que fer cap modificació. El detall figura al apartat relatiu a la setmana de la consulta.

Telecomunicacions

Connexió dels punts de consulta presencials (PCP)

1. S'avaluen les possibilitats de connexió dels aleshores 115 centres previstos per desenvolupar la consulta i es considera l'aprofitament dels recursos de comunicacions propis de l'Ajuntament consistents en:

- La xarxa corporativa de l'Ajuntament si està present al PCP
- La infraestructura de suport al servei Barcelona Wifi si està present al PCP.
- Connexió ADSL si existeix al centre i independentment de si és municipal o no. Es desaconsella explícitament l'ús de solucions 3G per a centres no municipals (biblioteques i escoles).
- Connexions 3G per a aquells llocs no coberts per les solucions anteriors.

2. Identificats els PCPs definitius, es realitza un treball de camp per avaluar els índex de cobertura a cada centre.

3. Pel que fa a les connexions Barcelona Wifi, amb els valors obtinguts es procedeix a realitzar tasques de reforç de la xarxa que garanteixin la prestació del servei.

4. En relació a les connexions 3G es procedeix a identificar els llocs amb baix nivell de cobertura i analitzar junt al proveïdor del servei (BT) alternatives que assegurassin el nivell mínims recomanables. Es determina la instal·lació de connexions ADSL en dos dels centres per no assolir els mínims previstos i l'operador fa reajustos a la xarxa 3G per a garantir la cobertura; es fan canvis en la solució prevista per garantir la disponibilitat.

5. L'adjudicatari visita tots els centres 3G, juntament amb l'operador subministrador del servei, per validar el funcionament de la xarxa i es fan els últims ajustos.

5. En previsió de les possibles variacions en la cobertura 3G pròpies de situacions amb important aflluència de persones, la Geasi - IMI demana insistentment l'estimació de llocs amb més previsible aflluència, amb la intenció de reforçar la xarxa en aquests punts amb connexions ADSL. Aquesta informació no va ser facilitada.

Connexió Indra - Ajuntament

L'IMI va participar en la connexió esmentada per a la fase de recompte de l'Ajuntament facilitant la seva xarxa d'acord amb els requeriments establerts per l'adjudicatari.

Part 2. Setmana de la Consulta

Incidències

El sistema tècnic desplegat pel proveïdor va patir greus deficiències de dimensionament que van repercutir greument en el servei dels PCP i també l'accés a través d'Internet en l'arrencada del procés de votació el dilluns 10 a les 10 hores.

Aquest mal funcionament fa afectar greument a la votació de l'Alcalde i a la dels ciutadans i ciutadanes. La situació d'inestabilitat i de manca de servei adequat es va mantenir fins a les 17 hores del mateix dia. A partir d'aquell moment el servei va millorar de forma important. Altres millores posteriors van contribuir a estabilitzar totalment aquest servei. Malgrat tot, aquell dia es realitzaren 11.543 vots en els PCP i 13.836 vots a Internet.

A continuació es descriuen les causes d'aquestes incidències, que van actuar simultàniament a primera hora del dilluns dia 10 i que es van esmenar progressivament durant el dilluns 10, dimarts 11 i dimecres 12.

Causa-1

Dimensionament inicial a 4 Mb insuficient de l'enllaç de comunicacions d'entrada al sistema de votació. Incrementat el dilluns a les 11h a 17 Mb i requerit a per part de l'Ajuntament a una amplada superior. Des de dimecres 12 es va ampliar a 40 Mb i posteriorment a 90 Mb des de les 23 hores. El sistema amb la demanda del primer dia ja requeria un promig sostingut de 10 Mb amb puntes fins a 13 Mb.

Causa-2

Situació de sobrecàrrega addicional de l'enllaç a primera hora del primer dia induïda per la descàrrega imprevista de l'aplicatiu resident en algunes (21) de les estacions del PCP (30Mb per cada estació que ho sol·licitava). Es van produir un total de 29 descàrregues.

Aquestes descàrregues es van produir automàticament per una mala configuració dels paràmetres d'algunes estacions que es van modificar amb posterioritat a la seva instal·lació en els ordinadors dels PCP degut, segons al proveïdor, a canvis d'última hora en el hardware USB de connexió WIFI.

Al llarg del dia 11 es revisen el total dels PCP afectats i es modifica el paràmetre per tal d'impedir la descàrrega automàtica de l'aplicatiu en les estacions que arrancaven.

Causa-3

Definició de paràmetres dels balancejadors d'entrada entre la xarxa i els sistema de votació no adequats als requeriments de l'operació. Aquests paràmetres es van modificar (a requeriment de personal tècnic de l'IMI) el dilluns 10 al voltant de les 4 de la tarda. A partir d'aquell moment una de les principals causes d'interrupció del sistema va ser resolta.

Altres incidències

- Un cop estabilitzat el sistema el dilluns per la tarda es va reportar un funcionament deficient (navegació lenta i, en alguns casos, desconnexions esporàdiques) en alguns centres PCP connectats via 3G. Aquest funcionament no adequat s'atribueix a la variabilitat de la cobertura 3G que redueix la velocitat de l'enllaç i a la seva gestió per part del sistema. Per tal d'assegurar l'estabilitat d'aquests PCP l'Ajuntament va prendre la mesura dràstica d'incorporar una segona connexió via ADSL en 29 dels 30 centres implicats, desplegament que realitza la companyia telefònica de forma immediata entre dilluns tarda i el dimarts 11.

El procés de recompte dia 16 de maig de 2010

Descripció abreujada del procés tècnic del recompte:

- Transferència del fitxer "urna" amb els vots encriptats des del CPD de Indra al CECOR.
- Transferència del fitxer "urna" al servidor de descriptació.
- Introducció de les claus dels tres membres zzz que permeten la reconstrucció de la clau de descriptació.
- Inici del procés dedescriptació
- Finalització de la descriptació. Inici del procés de recompte
- Finalització del procés de recompte i publicació del resultats
- Tots els processos es varen realitzar sense incidències i es varen desenvolupar tal com estava previst en els protocols.

Resum de les mesures de seguretat adoptades en el procés de recompte

- Enviament de una copia sobre disc del fitxer "Urna" via un automòbil del a Guardia Urbana acompanyats per un notari, un membre de la secretaria i un auditor.
- Disponibilitat de un segon processador de descriptació i recompte com a backup del principal
- Segellat dels processadors de Indra un cop finalitzada la transmissió
- Extracció dels fitxers del servidor de recompte, segellat i preservació en caixa forta de secretaria. Transport i segellat del servidor de recompte a secretaria.

Participació de l'IMI en la resolució d'incidències.

A partir de les 16 hores del dilluns 10 un equip de tècnics de l'IMI es va incorporar a l'equip tècnic dels proveïdors Indra-Scytel, essent fonamental la seva intervenció en la modificació dels paràmetres dels balancejadors, causa principal de la inestabilitat del sistema. A partir d'aquell moment, l'IMI ha estat participant i supervisant totes les operacions així com els indicadors d'ocupació dels diferents elements del sistema i revisant els nivells de risc amb especial atenció a les operacions del recompte a realitzar el proper diumenge.

Auditoria del sistema durant el Procés de consulta

Assessoraments a la Mesa de Seguiment

Durant la setmana de consulta es convoca al Comitè auditor per l'assessorament i les consultes de la Mesa de Seguiment.

Tasques realitzades en aquesta fase

- Supervisió i acreditació del Procés de votació:

Procés de Creació de les Claus de la Consulta amb els membre de la Secció d'acreditació i recompte de vots: 6-7 de maig 2010

Procés de Comprovació de urna buida: 10 de maig 2010

Supervisió, Operació i Gestió d'usuaris

- Supervisió configuració i segellat:

Supervisió de les tasques de configuració del sistema.

Validació que el sistema en producció correspon a l'auditat i acceptat per l'Ajuntament.

Participació en el segellat lògic dels servidors.

- Monitoratge:

Monitoratge dels logs criptogràfics i de la seguretat perimetral.

-Procediment de notificació i gestió d'incidències de seguretat: els auditors hauran son informats i realitzen auditories intermèdies en nom de l'Ajuntament: es tracten dos incidents d'usuaris i d'indisponibilitat del sistema.

Supervisió tancament i revisió de dades (16-25 maig)

Informe final de conclusions. (Aquest informe encara no s'ha entregat)

Autors Auditors Especialistes de la UPC

Tasques realitzades en aquesta fase:

-Supervisió del procés de tancament i recompte i validar el segellat lògic. 16 de Maig 2010

- Revisió els logs i la seguretat perimetral.
- Procés de segellat del sistema en general per a proves judicials. Procés de custòdia de la Urna posterior a les eleccions.
- Validació la destrucció de dades sensibles.

Tasques realitzades des de l'IMI:

Participació, com a components del Comitè Auditor, en la validació i aprovació de les tasques realitzades pels Auditors de la UPC. Presentacions de resultats a la Mesa de Seguiments de les diferents fases de l'Auditoria. Generació i custòdia de la clau mare de la entitat de Certificació de tot el procés de la consulta (CA arrel). Custòdia dels codis signats per evidències.

Supervisió dels informes i presentacions abans de portar-los al Comitè Auditors.

Supervisió de la Incorporació de Controls de Seguretat proposats pels auditors UPC: revisió Protocols de personal PCPs, configuracions i pegats de programari requerits, protecció física i lògica PCPs,...etc

Participació en el procés de Gestió d'incidències general de la consulta Diagonal.

Reunions de Seguiment Geasi.

Gestió dels requeriments dels auditors -que apareixen en els diferents informes- en relació al projecte i gestió de les peticions dels Auditors de la UPC per poder desenvolupar les seves tasques.

Atenció a proposta Telefònica per serveis addicionals de protecció d'intrusions.

Incidències Contractuals

Ateses les incidències tècniques durant el procés de votació, l'Ajuntament de Barcelona ha iniciat les diligències corresponents amb l'empresa adjudicatària de la consulta de la Diagonal, Indra Sistemas, SA per tal, dins el context contractual existent, depurar responsabilitats, determinar sancions i exigir danys i perjudicis que, en el seu moment siguin pertinents.

Vot mitjançant entitats col·laboradores

Els ciutadans podien exercir el seu dret a vot a través de la part privada dels portals de les entitats col·laboradores; entre els quals es podien trobar entitats financeres (Banc de Sabadell, BBVA, Caixa de Catalunya i La Caixa), universitats (Universitat de Barcelona, Universitat Oberta de Catalunya, Universitat Politècnica de Catalunya i Universitat Pompeu Fabra) i Administracions Públiques (Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona).

Els participants en la consulta que haguessin triat aquest sistema, s'identificaven de la forma en que ho fan habitualment a l'hora d'accedir a aquests portals on trobaven un enllaç que el permetia accedir directament al sistema de votació sense identificar-se de nou. El propi sistema verificava que la persona estigués al cens de participants, sense que en cap moment les entitats que havien decidit prestar la seva col·laboració en el procés tinguessin cap mena d'accés al cens de participants.

Urbanisme

Consulta Diagonal

Part 1. Previ a la consulta

Primer. L'oficina tècnica de la Diagonal

L'oficina tècnica de la Diagonal es posa en marxa el 28 d'octubre 2008 al Departament d'Arquitectura i Projectes Urbans, dins el Sector d'Urbanisme i Infraestructures. Aquesta oficina, que es crea a partir de la Mesura de Govern de setembre 2008, ha de redactar les diferents propostes tècniques en superfície i subsòl per a la Transformació de la Diagonal entre les places Francesc Macià i Glòries.

L'oficina es crea amb personal del Sector d'Urbanisme i Infraestructures i de Barcelona Regional sota la direcció de l'Arquitecte en Cap de l'Ajuntament. La componen dos arquitectes, un enginyer tècnic, un delineant i dos estudiants d'arquitectura. Formen part de l'Oficina Diagonal, en tant que autors de les propostes, els arquitectes Carme Ribas Seix, Bernardo de Sola Susperregi i Olga Tarrasó Climent.

L'Oficina treballa amb el suport tècnic de l'àrea de Mobilitat i amb l'àrea de Medi ambient de l'Ajuntament de Barcelona. Cada 15 dies es reuneix el comitè de Direcció i Seguiment del projecte Diagonal dirigit per l'arquitecte en cap de l'Ajuntament del què formen part un arquitecte del departament d'Arquitectura i Projectes Urbans; la Directora de Serveis de Llicències i Espai Públic de l'Eixample, el Director de Serveis de Mobilitat, el Director de Serveis de Participació i Comunicació, el Director d'Infraestructures i l'adjunt a Gerència de Medi Ambient.

Durant aquest període l'oficina analitza l'àmbit del projecte tant en superfície com en subsòl: La distribució de l'espai destinat als diferents usos, la posició i les característiques de l'arbrat, la mobilitat, els punts singulars i places, el mobiliari urbà, la posició i dimensió dels serveis... Es creen els plànols base de l'estat actual tant en superfície com en subsòl.

Es comencen a analitzar les possibilitats de la secció tipus, amb totes les variants possibles, i s'analitzen els punts singulars en planta (Francesc Macià, Calvet-Villarroel, Passeig de Gràcia-Via Augusta, el cinc d'oros, Mossèn Cinto Verdaguer, Marina-Sardenya ...)

Paral·lelament, s'encarreguen els estudis tècnics que han de servir de base per a l'elaboració de les diferents propostes:

- Aixecament Topogràfic

- Diagnosi de l'arbrat existent a la Diagonal
- Estudi per l'anivellament del creuament Diagonal/Marina
- Aixecament 3D del subsòl de la Diagonal
- Tasques de suport a la representació gràfica 3D
- Aixecament en realitat virtual interactiva 3D de la superfície de la Diagonal

Es realitzen un seguit de reunions amb l'àrea de mobilitat de l'Ajuntament, l'ATM, TMB i la DGPT per concretar els nous requeriments de la mobilitat a la Diagonal i al seu entorn.

També es realitza una reunió amb el Consell de Gremis de Comerciants de la ciutat, una amb l'IMD i una amb ERC per tal de contrastar possibles requeriments per la nova Diagonal.

Es fa una reunió amb diferents experts del món de l'arbrat de Catalunya per a comentar l'estat actual de l'arbrat a la Diagonal i les possibilitats de millora de cara al futur.

En el marc de la fase d'informació, es realitzen una sèrie de sessions tècniques informatives per als ciutadans els dissabtes 28 de març, 4 d'abril, 18 d'abril i 25 d'abril a la Casa Àsia. S'explica la història de la Diagonal, la seva mobilitat i les seves característiques actuals.

Un cop es disposa de totes les bases detallades i analitzades (topografia, arbrat, subsòl i les tesis de mobilitat), de les aportacions que es van rebent a caràcter individual amb les butlletes i dels documents rebuts de diferents col·lectius, es treballa des de la secció amb diverses solucions analitzades després al llarg de tota la planta.

Es treballa conjuntament amb l'Àrea de Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona que és qui dona les tesis del paper que ha de tenir la Diagonal en el nou model de ciutat. Els principals arguments de l'estudi de mobilitat són:

- El Pla de Mobilitat Urbana de Barcelona aprovat en plenari l'any 2008 preveu un escenari 2018 amb una mobilitat més segura, sostenible, equitativa i eficient per tal de complir entre d'altres coses, amb els protocols internacional de Kyoto pel que fa a les emissions. Aquest preveu una reducció petita del vehicle privat en els desplaçaments de la ciutat del 6%, un augment del transport públic col·lectiu de ciutat del 30% (del 64% en el transport públic metropolità), i un augment significatiu dels desplaçaments a peu i en bicicleta del 57%.
- El motiu principal dels objectius del Pla és que la ciutat està creixent amb les transformacions del 22@, de la Sagrera, dels projectes a l'entorn del riu Besos i la Zona

Franca... Es preveu que dels 7 milions de desplaçaments al dia que es realitzen actualment a la ciutat, l'any 2018 aquests hagin augmentat fins als 9,5 milions repartits en la mateixa superfície. Si no fem res, aquesta demanda creixent, penalitzarà la velocitat dels desplaçaments a la ciutat. S'ha d'apostar pel transport públic i pels desplaçaments a peu per tal de que tot i l'increment de viatges, es mantingui la velocitat comercial de la circulació de l'Eixample de 20km/h.

- Per la Diagonal central es realitzen l'1,6% dels desplaçaments totals de la ciutat. Els cotxes que hi circulen són bàsicament de Barcelona ja que aquest tram de l'Avinguda s'utilitza per accés i connexió entre barris (només el 8% del trànsit que entra per la Zona Universitària arriba a Passeig de Gràcia). Per tant la Diagonal, és un tema de ciutat, no metropolità (el 4º túnel de rodalies que es vol fer sota de l'Avinguda, no substitueix el projecte de transformació sinó que el complementa).
- La Diagonal és molt important pel transport públic de superfície ja que la morfologia dels barris de Gràcia i Sant Gervasi, fa molt difícil donar-los servei. La importància del transport públic és el seu recorregut que ha de donar servei de proximitat i acostar-se a la demanda dels usuaris i la Diagonal és la "ronda sud" d'aquests barris. Per això hi ha tanta acumulació d'autobusos en el tram entre Francesc Macià i Pau Claris.
- El vehicle privat té més alternatives per realitzar el seu recorregut ja que la importància és el seu punt d'origen i la seva destinació. El que resulta més important és el temps de recorregut i no pas la distància. És més ràpid desplaçar-se pels catets (xarxa ortogonal) que no pas per la hipotenusa (velocitat a la Diagonal 16km/h, als carrers verticals 18km/h i als horitzontals 24km/h) ja que les vies diagonals superposades a la trama ortogonal dificulten i resten rendiment a les cruïlles semafòriques.
- Dels 80.000 vehicles del tram més congestionat de la Diagonal actual, 30.000 continuaran passant per la Diagonal. Els 50.000 vehicles restants són els que circulen pels quatre carrils centrals destinats al transport privat. Aquests, no fan cap servei a la Diagonal ja que són carrils lents per creuar l'Avinguda. Hi ha alternatives millors per la trama ortogonal.
- D'aquests 50.000 vehicles, es preveu que 28.000 es traspassaran al transport públic amb l'acabament de la L9, l'ampliació de la L5, la L8, la unió de les dues xarxes tramviàries i la nova xarxa ortogonal d'autobusos ràpids.

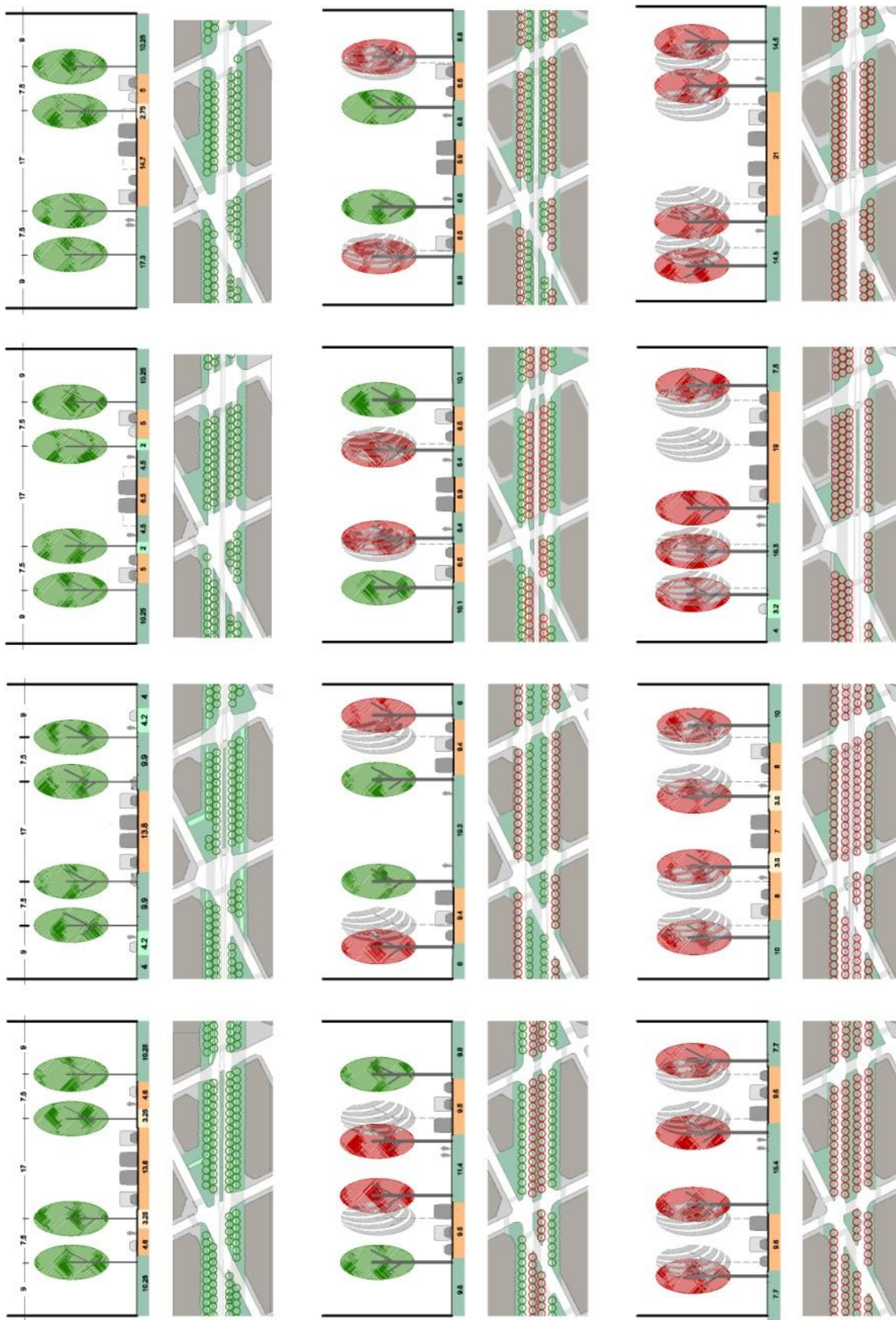
- La resta, 22.000 vehicles (equivalent a dos carrils de circulació), es traspassaran als 34 carrils de la trama horitzontal de l'Eixample. Per tal que l'Eixample pugui absorbir aquests dos carrils de més. Carrers com Còrsega, Provença o Diputació que no creuen la Diagonal, els farem creuar per tal d'aconseguir més ample de banda o àmbit de treball dels carrers de l'Eixample. Aquest fet, junt amb la millora del temps semafòric de la xarxa ortogonal en les 29 cruïlles amb la Diagonal, permetrà absorbir aquests dos carrils, sense perjudicar la velocitat ni la congestió de l'Eixample millorant la velocitat del vehicle privat respecte la Diagonal. Per tant el projecte de transformació de la Diagonal permet una major optimització de la trama de l'Eixample.
- S'aconseguiran absorbir els 2,5 milions de nous desplaçaments, i crear una circulació activa a la Diagonal basada en una plataforma eficient i ràpida de transport públic que ens permetrà transportar més gent en menys superfície i optimitzar la trama de l'Eixample perquè el vehicle privat mantingui la velocitat comercial mitjana de 20km/m.

Es destil·len 12 seccions tipus que responen a un mateix repartiment de l'espai segons les tesis de mobilitat (crear un sistema de mobilitat actiu i més sostenible basat en una plataforma eficient de transport públic) i les necessitats per a convertir la Diagonal en un espai públic de qualitat (50% del repartiment de la secció pel vianant, potenciar el Passeig segregat de les bicicletes, fomentar la trobada i la relació ciutadanes, potenciar l'activitat comercial, donar valor patrimonial i monumental a l'Avinguda i millorar el verd). Aquestes tesis inicials del projecte, queden reforçades amb les butlletes i els documents rebuts a l'oficina del procés participatiu.

Les 12 seccions es divideixen en tres grups diferents de quatre seccions cada un segons si no es mou la posició de les quatre files d'arbres, si en mou una de les parelles de files d'arbres o si es mouen les quatre files. Dins de cada grup s'estudia la posició del passeig a tocar de les façanes o a l'espai central i també la possibilitat de fer seccions asimètriques sempre fent-ho compatible amb la posició dels principals serveis del subsòl.

S'analitzen les diferents seccions en planta per determinar si hi ha una bona continuïtat longitudinal de l'espai de passeig, si el vianant té facilitat per creuar transversalment l'Avinguda sense necessitats de fragmentar l'espai i si la secció s'adapta bé als punts singulars.

Es decideix que no s'intervindrà en el subsòl de la Diagonal degut a la gran complexitat i ocupació que té i de les diferents infraestructures que hi creuen.



Es van rebent les aportacions a caràcter individual de les butlletes. Es reben, també, aportacions en forma de documents dels següents col·lectius:

- Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- ONCE
- Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya
- Associació de veïns Fort Pienc
- Consell Ciutadà de l'Eixample
- Pimec Comerç
- CCOO
- Tallers infantils i joves
- Consell de Ciutat

Es realitzen 12 reunions amb col·lectius i entitats que volen aportar idees per a la transformació de la Diagonal com la PTP, la Plataforma Diagonal (FAVB), el Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, el FAD, el Consell Ciutadà de l'Eixample, l' Associació de veïns de l'Eixample, el Consell de Medi Ambient o el Consell Escolar Municipal (CEMB).

Totes aquestes aportacions reforcen la idea de convertir la Diagonal en un espai públic més amable, amb més espai pels vianants, amb una mobilitat més sostenible, amb millor transport públic i més espais verds i de lleure.

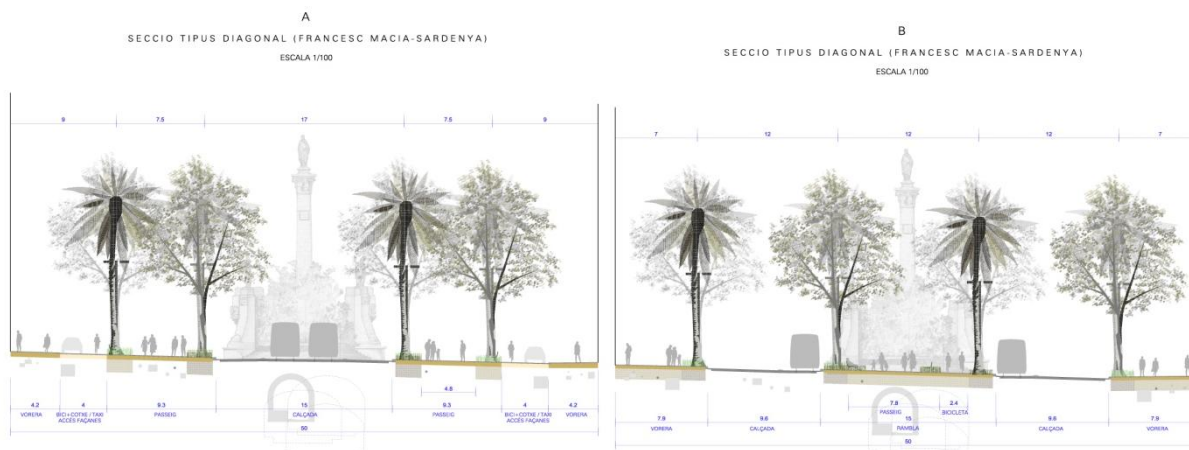
Des de l'oficina, s'encarreguen els següents estudis:

- Un vídeo de les dues propostes
- La representació gràfica de la urbanització de la Diagonal
- La nova cultura de gestió de l'arbrat a la Diagonal

Segon. Preparació de la consulta

Un cop rebudes les diferents aportacions ciutadanes i de diverses entitats i col·lectius, i un cop analitzades les 12 seccions tipus al llarg de la seva planta, es concreten les dues opcions que es sotmetran a consulta.

Les propostes presentades per a la futura remodelació de la Diagonal comparteixen una mateixa



voluntat que és la d'apostar per una configuració potent i unitària de l'espai, sense caure en recursos formals estridents ni anecdòtics. Les dues propostes reflecteixen les voluntats dels ciutadans expressades en les pràcticament 30.000 butlletes: convertir la Diagonal en un lloc de passeig i de trobada per a vianants, realitzar més desplaçaments en transport públic, connectar les dues xarxes de tramvia existents, reduir la circulació del vehicle privat, garantir la mobilitat per a tothom, que hi hagi més verd, potenciar i segregar el carril bici i ampliar el mobiliari urbà i les zones d'estar. Les aportacions es decanten per igual respecte si es vol passejar entre les dues files d'arbres (opció A), per l'espai central tipus Rambla (opció B) o per les voreres. Majoritàriament es vol mantenir les quatre files d'arbres com a l'opció A.

Les dues seccions escollides responen a un mateix model de ciutat i de mobilitat i a un repartiment de l'espai pel vianant del 50% seguint les pautes d'un carrer tipus de l'Eixample. La resta, es distribueix en 4 carrils per banda; un pel transport públic exprés, l'altre per la bicicleta i els altres dos per al vehicle privat, les motos, el vehicle comercial, els taxis i el bus convencional.

La simetria de la secció és una altra característica en comú de les dues seccions. A banda de la posició centrada de tots els monuments de la Diagonal i de la plantació simètrica de l'arbrat, també hem de tenir en compte que la Diagonal és un carrer de formació clarament simètric. Ambdues façanes són similars pel que fa a la seva formalització i ús, per tant les demandes de servei sol·licitades són les mateixes des dels dos costats.

La diferència bàsica de les dues seccions presentades és la posició de l'arbrat. M'entres que en la opció A es manté la posició de les quatre files d'arbres la qual cosa implica que es manté la morfologia actual de la Diagonal, en la opció B es canvia la morfologia actual al moure les quatre files d'arbres. Aquests es situen a la mateixa distància entre ells per tal d'aconseguir una major flexibilitat en l'ús de l'espai al no especialitzar corredors com passa a la opció A.

Aquesta variació en la posició de l'arbrat, determina que l'espai de passeig es trobi situat al lateral entre els arbres (opció A) o a l'espai central (opció B) i com a conseqüència, que en la opció A els transits es concentri en el centre de l'Avinguda mentre que en la opció B es trobin a banda i banda de l'espai central.

Les dues seccions escollides tot i tenir pràcticament el mateix repartiment d'espai pels diferents usos ja que parteixen de les mateixes tesis de mobilitat i de qualitat de l'espai públic, presenten

diferents aspectes a debatre com són: Si s'ha de moure o no la posició de l'arbrat existent, si es vol creuar una calçada amb circulació amb ambdós sentits de cop o dues calçades separades, si es vol passejar prop de les façanes tipus Bulevard o pel centre tipus Rambla o si es vol mantenir o no l'atmosfera actual de la Diagonal.

Pel que fa a les altres seccions estudiades, els motius pels quals s'han descartat han estat, principalment, els següents:

- Fracturen massa l'espai resultant
- Dificulten la connexió transversal
- Les andanes del tramvia es troben en les mitjanes amb arbres
- La posició dels cotxes està entre les parelles d'arbres existents
- Utilització asimètrica de la secció
- Es produeix un tancament de les visuals sobre l'eix del carrer
- Els arbres s'acosten massa a les façanes
- Incompatibilitat amb els serveis existents al subsòl.

L'Oficina Diagonal, l'ATM, l'Àrea de mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona, el departament de política territorial de la Generalitat, TMB i Tramvia, conjuntament, realitzen un document on es reflecteixen els requeriments de la nova plataforma de transport públic de la Diagonal.

Durant aquesta etapa es realitzen 21 reunions amb diferents entitats i col·lectius per explicar el procés de treball i d'anàlisi de les 12 seccions, argumentant els pros i contres de cada una d'elles, així: el BACC, el Círculo Ecuestre, CCOO, Consell de Ciutat, Cuatrecasas, comerciants de la Diagonal, CIU, ERC, ICV-EUIA, RACC, Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, Col·legi d'Enginyers de Camins, DGTP, corredors.cat

Es realitzen 38 reunions per explicar les dues opcions per a la transformació de la Diagonal que es sotmeten a consulta ciutadana. Ens reunim amb el Pacte per la mobilitat, amb el Consell de Ciutat, al COAC, al Col·legi d'Arquitectes Tècnics, al Col·legi d'enginyers de camins, canals i ports, al Col·legi d'enginyers Industrials, amb diverses entitats de comerciants de la ciutat, als consells de barri i associacions de veïns de Sagrada Família, Fort Pienc, Sant Martí i Eixample, a la UPF, a l'escola d'arquitectura La Salle, a l'ETSAB, al Consells Gent Gran de districtes, al Consell de la joventut de BCN, al Consell Municipal de Benestar Social, a la ONCE, al FAD....

Arribat aquest moment, des de l'oficina, s'encarreguen els següents estudis:

- Estudi Mediambiental de la Diagonal

- Estudi creuament de serveis sota l'Avinguda Diagonal
 - Minimització de l'impacte sobre la ciutat del creuament de serveis sota l'Avinguda Diagonal
 - Amidament i pressupost de les dues propostes
 - Planificació de les obres de les dues propostes
 - Simulació alternatives de Mobilitat

Comunicació

Consulta Diagonal

La Direcció de Comunicació fa una anàlisi del punt de partida de la consulta (*Document entregat a data 29 gener 2010*). Les dades més rellevants son:

Resultats fase Imagem

Proporcionats des de la Gerència d'Educació, Cultura i Benestar: **29.835** barcelonins i barcelonines van participar (2,09% del total del padró); **18.921** participants volen resposta i seguir estant en comunicació amb l'Ajuntament (1,33% total padró i un 63,41% dels que han participat); **13.788** (0,97% del total del padró) participants han respost a la pregunta 1 de la butlleta. Podent valorar si estan o no a favor del projecte: Estan d'acord > 9.704 persones (32,52% del total de participants i 0,68 % del padró). Estan en desacord > 2.524 persones. No aportació, insults > 862 persones. Altres > 698 persones.

També es té en compte què **opinen els barcelonins** segons una enquesta realitzada en d'Òmnibus Municipal Desembre 2009: **El 57,3%** (711. 257 persones) dels barcelonins i barcelonines coneix el procés participatiu de remodelació de la Diagonal, mentre un **42,7%** (606.889 persones) assegura no haver-ne sentit res. **A la pregunta, fins a quin punt creu que vostè anirà a votar:** Un **39,4%** - 559.987 diu que segur (14,4%) o probablement (25,0%) anirà a votar el dia de la consulta ciutadana per a la remodelació de la Diagonal, mentre un **47,7%** - 677.953 diu que probablement (18,0%) o segur que no hi va (29,7%). Un **4,3%** està més indecís i manté una postura intermèdia i el 8,6% restant no es posiciona.

Els objectius polítics d'aquesta fase eren construir sobre el model de ciutat proposat per l'equip de govern: Transformació i evolució de la Ciutat / Convivència Espai Públic / Medi ambient Sostenibilitat. I sempre, avançar amb la màxima complicitat de la ciutadania de Barcelona.

Els objectius de comunicació que es van marcar en aquesta tercera fase eren donar el màxim d'informació possible sobre tot el procés (publicació del cens, mètode de votació, llocs on es podrà votar, resultats de la consulta...). Donar a conèixer els 2 projectes de la Diagonal i les tres opcions de vot i motivar a la votació, és a dir, la participació.

El període de campanya d'aquesta fase fou del dilluns 19 d'abril al 17 de maig, malgrat que la pròpia mesura de govern, el Consell de Ciutat i la Mesa de garanties, demanava activar la campanya dos mesos abans de la setmana de la consulta, cosa que no va ser viable atesa l'assignació dels concursos treballats i la contenció de la despesa.

Les subfases treballades van ser les següents: del **19 al 26 abril**, difondre les dues propostes proposades per l'Oficina tècnica de la Diagonal: A Bulevard / B Rambla. Del **26 d'abril al 10 de maig**: difondre les propostes A i B, els dies de participació de la consulta, les tres opcions de vot i com participar. Del **10 al 17 de Maig**, inici de la consulta / votació pròpiament dita.

La proposta

La proposta creativa que es va demanar havia d'estar basada en la presentació de les propostes A (Bulevard) i B (Rambla), remarcant les dates de la consulta (del 10 al 17 de maig) i els canals on poder votar (www.bcn.cat/diagonal i a 108 punts de votació presencial). Aquesta creativitat va ser presentada tant a la Direcció de Comunicació, com a la taula mensual que tenia lloc a la sala Tinents d'Alcalde amb tots els sectors implicats, com a la Secretaria General.

El missatge que li va arribar al ciutadà fou: *"El futur de la Diagonal està a les teves mans", del 10 al 16 de maig vota a bcn.cat/diagonal o a 108 punts de la ciutat. Perquè guanyi Barcelona.*

Un cop part de la campanya ja estava produïda i a punt de penjar, es va demanar incloure en totes les peces on fos possible – sense parar campanya i entrant en els mínims costos possibles - la inclusió de la frase: *"Tria quina opció és la teva: A bulevard, B rambla i C, cap de les dues"*.

Un cop més i per garantir que la ciutadania major de 16 anys empadronada a la ciutat de Barcelona pogués exercir el seu dret a vot, de l'1 al 17 març, es va comunicar a la premsa que es podia consultar el cens per garantir que, en el seu moment, es podia votar.

A partir del 19 d'abril, es van utilitzar aquells mitjans que ens garantien que la ciutadania es sentia informada sobre la consulta. Es van col·locar banderoles (1.000 fanals) entre Plaça Francesc Macià i Glòries i els carrers principals de cada districte, opis cares B, 5 torretes informatives a la Diagonal, 1 a cada seu de districte. Tramvia vinilat, 5 Busos integrals, 20 busos plus, Metro (Opis i canal metro) Pantalles a 3 Centres Comercials (Diagonal Mar, Glòries i L'Illa Diagonal). Insercions en la premsa, falques de ràdio, espots a TV (8TV, BTV), Internet, Cinemes. Cartells de botiga. Fulletó (català 182.200 unitats i bilingüe 143.500. Total 325.700 unitats. Especial Diagonal (20 pàgines) a El Periódico i La Vanguardia 2 de maig.

El **Dia D** (10 de maig) es va fer una acció especial (½ Falsa portada) Què! i 20Min a l'igual que el dia 11 de maig al diari ADN. ½ Falsa portada ADN, 11 de maig.

La setmana de la votació es van col·locar 4 Opis interactius Diagonal.

WEB IDEA DIAGONAL

La web Idea Diagonal que ha servit com a instrument de comunicació i informació amb la ciutadania des de l'inici del procés es modifica al gener per presentar els dos projectes de la nova Diagonal amb l'objectiu de generar el debat entre les dues alternatives. Passa d'estar estructurada amb Flash a HTML per aconseguir una millor indexació a Google i s'afegeixen nous apartats.

La darrera fase (a partir del març) es centra en la presentació de les dues propostes sotmeses a consulta, l'explicació del sistema de votació (afegint vídeo demostratiu on es mostren les tres opcions de vot), les preguntes freqüents relacionades amb el procés de transformació, el detall dels àmbits bàsics d'informació: mobilitat, arbrat, comerç i vianants, àrea de descàrrega amb els documents tècnics annexos i la incorporació dels documents aprovats pel Plenari del Consell Municipal i els dictàmens de la Mesa de Seguiment i Garanties.

Logística

Consulta Diagonal

Primer. Punts de Consulta Presencial (PCP)

Per part de la Gerència d'Educació, Cultura i Benestar s'organitza la logística pròpiament dita de la consulta.

Mapa de PCP's

Per poder efectuar la votació a la consulta en la modalitat presencial durant els mesos de gener i febrer es va contactar amb els directors i directores dels diferents equipaments preseleccionats durant l'any 2009.

Després de la ronda de reunions i d'una comprovació exhaustiva dels espais susceptibles d'hostatjar un PCP es van escollir 103 punts situats dins dels equipaments municipals.

Els 103 equipaments factibles es van reforçar amb 4 mòduls exteriors a zones de gran afluència (Portal de l'Àngel, Glòries, Maquinista i Zona Universitària) dos d'aquests en zones properes a la Diagonal (Zona Universitària i Glòries) i amb un punt de votació a la Carpa dels Jardinetes de Gràcia, que és el punt central d'informació i que està també a tocar la Diagonal.

Això ha conformat **l'actual mapa de 108 punts de votació**.

Criteris

Els criteris per escollir aquest punts han estat que cada barri tingués, com a mínim, un punt; que fossin equipaments amb afluència de persones o a prop de llocs de força afluència i que sempre que fos possible fossin equipaments municipals.

Aquests criteris es van creuar també amb altres com, que els espais disponibles interiors dels equipaments escollits permetessin situar el PCP, que els espais fossin accessibles i la idoneïtat tècnica de la connexió elèctrica i informàtica des del centre escollit.

Dels 108 punts de votació, 106 van estar ubicats a equipaments municipals, centres cívics, centres esportius, mercats municipals o seus de districtes. Hi han hagut punts de votació a 12 biblioteques de la ciutat, 4 a escoles i 2 més a instituts. Aquests espais es van acordar amb el Consorci de Biblioteques i el Consorci d'Educació.

La Diputació de Barcelona també ha col·laborat en la consulta oferint una zona a l'Espai Francesca Bonnemaison, al districte de Ciutat Vella i la Universitat Politècnica de Catalunya ha cedit un espai a l'aulari de la UPC situat al carrer Jordi Girona.

També hi havien dos equipaments privats: un espai a la seu de la Fundació ONCE, al districte de l'Eixample i a la Casa Àsia, també a l'Eixample.

Muntatge i desmuntatge

Durant els mesos de març i abril es van fer les instal·lacions elèctriques a tots els equipaments.

La setmana prèvia a la consulta es va realitzar el muntatge de les infraestructures i el material informàtic de forma coordinada entre els diversos proveïdors. El muntatge es va iniciar el 30 d'abril i va finalitzar el divendres 7 de maig. En primer lloc es va muntar el mobiliari, després es van portar els equips informàtics i es van realitzar les connexions; finalment, el material de senyalització i informació (TV plasma, fulletons i rollers).

El desmuntatge s'està realitzant des del dilluns 17 fins el dimecres 19 en ordre invers al procés de muntatge.

Durant aquests processos no s'ha produït cap incidència.

Seguretat

Es va contractar serveis de vigilància itinerants durant l'etapa de muntatge i desmuntatge

Durant la setmana de consulta havia sempre una persona custodiant els equips durant tota l'estona que els equipaments estaven oberts, si l'horari de l'equipament era més extens que el de la consulta

No s'ha produït cap incidència en tot el procés.

Horaris dels PCP's

Atès que els equipaments tenien horaris diversos es va contactar amb tots els referents per gestionar l'obertura en el mateix horari de la consulta.

Així 103 equipaments van estar oberts del 10 al 15 de maig des de les 10.00h del matí fins les 21.00h del vespre; 5 equipaments van fer un horari especial, ajustat al seu horari, per la dificultat d'obrir l'equipament fora del seu horari habitual (Mercat Trinitat, Mercat Canyelles, Institut Serrat Bonastre, Institut Joan Fuster i Poliesportiu Virrei Amat).

Funcionament

Els PCP van funcionar segons el protocol presentat i aprovat a la Mesa de Seguiment i Garanties.

En resum, cada PCP ha comptat amb el **personal** següent:

- 2 persones d'atenció al PCP (1 amb tasques de suport i 1 d'atenció al votant intercanviables)
- 1 persona d'auxiliar a la recepció
- 1 persona informadora als entorns del PCP

Cada dia havia tres **turns** a l'interior dels PCP's:

- De 10.00 a 14.00h: 3 persones (2 d'atenció i 1 auxiliar)
- De 14.00h a 17.00h: 2 persones (1 d'atenció i 1 auxiliar)
- De 17.00 a 21.00h: 3 persones (2 d'atenció i 1 auxiliar)

Durant tota la jornada, a més, havia 1 informador exterior.

En quant a infraestructures estaven equipats amb:

- 1 PC d'administració i gestió dels participants
- 1 PC de votació
- 1 pantalla de TV de plasma, DVD i auriculars
- 1 mòbil identificat per escalar incidències
- 2 taules, cadires, 1 buc i un element de senyalització

Els espais estaven adaptats per discapacitats i els sistemes de votació estaven adaptats per discapacitats visuals.

Metodologia de votació

En primer lloc, s'informava al ciutadà de la metodologia i se l'identificava mitjançant els documents identificatius establerts, es comprovava si estava al cens i es carregava la seva identitat encriptada en una tarja de votació.

Gestió d'Incidències

Es van establir 3 centres d'incidències, un relatiu als aspectes tecnològics i informàtics, anomenat CAU, un altre, anomenat CAI, per a les incidències logístiques, materials, de subministrament divers, de personal, etc, i per últim, el PCP Central a Sant Jaume, per als problemes de major gravetat, així com per a les incidències relatives a problemes d'identificació, problemes de cens, etc. Per la gestió d'incidències als PCP es va elaborar un protocol que indicava, segons el tipus d'incidència, els circuits a seguir.

El protocol va funcionar llevat dilluns al matí, moment que per la fallida tècnica de diversos PCP al mateix temps es va col·lapsar el telèfon d'atenció a incidències informàtiques i es va trucar indistintament a qualsevol dels canals previstos. Això va produir un desbordament dels tres centres d'incidències durant el matí que es va resolt a les 14.00h del migdia.

El dia 10 a la tarda i la resta de dies va funcionar amb normalitat i segons el previst.

Gestió de personal

La gestió dels RRHH es va iniciar al gener del 2010 amb la demanda de persones voluntàries de l'Ajuntament, amb les següents condicions: l'atenció als PCP substituïa la jornada laboral; es rebria una compensació de 20 € per dia treballat i era obligatori assistir a una sessió de formació de 5 hores.

Un cop tancat el llistat de persones voluntàries de l'Ajuntament es va sumar personal de les empreses que gestionaven els equipaments on hi havia PCP fins cobrir tots els torns d'atenció i per poder cobrir possibles suplències. Així mateix, es va contractar personal per completar els punts de consulta: auxiliars de recepció i informadors exteriors.

Tipologia i quantitat

El nombre total de persones que van atendre els PCP es distribueix de la següent manera:

<i>Tipus</i>	<i>Nombre</i>
Treballadors/es municipals (atenent PCPs)	319
Contractats/des	
Atenent PCPs	153
Auxiliars de recepció (suport PCPs)	125
Informadors exteriors	226
Total	823

A la convocatòria que va fer l'Ajuntament per a formar part com a personal voluntari es van apuntar 589 persones de les que finalment, per qüestió de disponibilitat dels serveis, van ser 319. Els criteris d'admissió del personal municipal va ser curos amb les necessitats dels diferents departaments i en cap moment es van deixar de realitzar les tasques a desenvolupar pel personal municipal que es va oferir a participar a la consulta,

Habilitació i acreditació

Les persones en funció d'atenció als PCP (472) van ser habilitades i acreditades de forma personalitzada mitjançant un Decret d'Alcaldia per a fer de voluntaris i voluntàries en els PCP de conformitat amb el document de Bases.

Formació

Es van realitzar diferents sessions de formació segons les tasques del personal

Personal d'atenció als PCPs

La sessió formativa de les 472 persones que van atendre els PCP es va dividir en grups de 40 persones, les quals es van realitzar 13 sessions entre el 12 d'abril i el 4 de maig.

El programa de cada sessió va ser el següent:

- Explicació general del projecte, principis d'atenció al ciutadà, protocol d'actuació i d'incidències dels Punts de Consulta Presencial.

Lloc: Gerència d'Urbanisme .Sala Barcelona. Av. Diagonal 240 2ª Planta

- Descans i trasllat a la seu de Indra, situada a 8 minuts (carrer Roc Boronat, 133 / cantonada Tànger).
- Aplicatiu pràctic informàtic a la seu de Indra.

Lloc: carrer Roc Boronat, 133 / cantonada Tànger.

Auxiliar de recepció

Van ser 125 persones que es van formar en dues sessions celebrades ambdues el 5 de maig i que es van fer a la seu de la Gerència d'Educació, Cultura i Benestar. Es va explicar el marc general i els protocols de funcionament i incidències.

Informadors exteriors

Van ser 226 persones que es van formar en dues sessions. Es va explicar el marc general de la consulta i quin era l'objectiu de la seva feina: informar que s'estava duent a terme la consulta i quin era el punt més proper on participar.

Incidències logístiques durant la consulta

Aquestes incidències fan referència a l'estructura logística (personal, mobiliari i obertura i tancament d'equipaments). Es relaciona el tipus d'incidències i es detalla en un quadre les incidències ocorregudes durant els dies de la consulta.

Suplències RRHH: nombre de substitucions efectuades sobre el total de 567 persones que estan atenent els 108 PCP.

Obertures posteriors a les 10h15: nombre de PCP respecte als 108 que envien el SMS conforme estan operatius més tard de les 10h15. Això no comporta que el PCP no estigues operatiu a les 10h, sinó que el SMS va ser enviat amb posterioritat.

Tancaments posteriors a les 21h15: nombre de PCP respecte als 108 que envien el SMS de tancament després de les 21h15.

Infraestructura i serveis: Incidències diverses relacionades amb reposicions de materials (fulls de reclamacions, DVD...) i pèrdua de claus dels *books*.

Cap d'aquestes incidències ha afectat l'operativa d'accés al vot presencial als PCP's en cap moment.

S'ha de destacar que els recursos humans que atenen els PCP han mostrat un elevat nivell d'implicació en el projecte. La qualitat humana i de servei en l'atenció als PCP ha estat molt satisfactòria i el nivell d'incidències de suplències molt més baix del previst.

	10/5/2010	11/5/2010	12/5/2010	13/5/2010	14/5/2010	15/5/2010
Suplències RRHH	8	6	5	3	3	3
Obertures posteriors 10:15	ND	16	13	8	4	5
Tancaments posteriors 21:15	20	4	5	0	3	0
Infraestructura i Serveis	17	23	19	3	2	2
Tancaments parcials	0	0	0	0	0	1

Fulls de reclamació

Es van recollir, per part de la Direcció de Participació, els fulls de reclamació que es trobaven a disposició dels ciutadans i ciutadanes en els PCP, el dimarts, el dijous i el dissabte.

La Direcció d'atenció a incidències i reclamacions, DAIR, incorporava les reclamacions al programa de gestió IRIS i des d'aquesta plataforma s'han passar a la Direcció de Participació, que està elaborant les respostes corresponents.

Gestió de Queixes

Tant des del 010, com des de la línia 900, telèfon del civisme, es van recollir les preguntes i reclamacions presentades, les quals, es van tractar des de la Direcció d'atenció a incidències i reclamacions, DAIR, que, així mateix, s'incorporaven al programa de gestió IRIS i des d'aquesta plataforma es van passar a la Direcció de Participació, que està elaborant les respostes corresponents. Des de la web Idea Barcelona també es responia directament les qüestions plantejades.

Incidències

Consulta Diagonal

Consultes elevades als Lletrats

Des del Punt de Consulta Central s'han realitzat 13 consultes sobre temes d'identificació als lletrats (des del 10 al 16 de maig).

El detall de les consultes realitzades és aquest:

- 4 relatives a documents identificatius: una persona compareix amb 3 núm. (DNI) documents diferents, una persona que figura al cens amb el NIE i aporta DNI, una persona que compareix amb passaport sense numeració. Les habituals d'unes eleccions són habituals a eleccions estandar.
- 1 relativa al dret de sufragi d'una persona discapacitada (paràlisi cerebral, i la mare que volia votar pel fill)
- 1 cas de suplantació d'identitat, del regidor Sr. Fernández Diaz. S'han emprès diligències judicials.
- 1 persona que vol impugnar tot el procés, omple una instància
- 1 persona que no està segura d'haver votat, s'han fet comprovacions i es confirma que efectivament ja havia votat prèviament (possible problema de comunicacions que no deixa veure la pantalla de confirmació que ha votat). Logs revisats per auditors.
- 1 persona presenta un número d'identificació diferent al que es empadronar. Se li demana el document en què es va inscriure.
- 1 relativa a si una persona amb síndrome de Down pot votar, sí que pot votar.
- 1 relativa a si una identificació amb fotocòpia compulsada és vàlida. Només s'admeten documents originals.
- 1 relativa a si una persona incapacitada a casa pot delegar el vot en un familiar, s'informa que no es pot delegar el vot.
- 1 relativa a una persona consta dos cops al cens, s'ha d'escollir una opció i pot votar.

Trucades al 010 i telèfon del civisme

El 010 atén trucades d'informació general (sobre la consulta, el procés participatiu, les opcions de vot, el com votar, els punts d'atenció presencials...)

El 900 226 226 és el telèfon que dóna suport al participant que està votant per internet, i en cas necessari deriva la trucada al CAU de Indra.

A través del correu de la web Idea Diagonal han entrat 78 correus, 75 el dilluns indicant que no podien votar.

A la taula següent hi figura la informació relativa a trucades rebudes al 010 i 900, per jornades i acumulat.

Jornades	10	11	12	13	14	15	16	Acumulat
010	216	185	168	122	178	120	Pt	989
900	179	270	223	173	125	173	Pt	1.143
Civisme								
Trucades derivades Indra	75	131	83	38	178	16	Pt	521
Correu web idea	75			1	1	1	Pt	79

Les dades del diumenge 16 de maig de 0h a 10h no estaran disponibles el dilluns dia 17.

Reclamacions per escrit als PCP

Els PCP's disposaven de fulls de reclamacions que s'han recollit el dimarts, el dijous i el dissabte.

A la taula hi figuren les grans temàtiques dels fulls recollits fins dijous i el número de cadascun.

	10/5/2010	11/5/2010	12/5/2010	13/5/2010	15/5/2010	TOTAL
Projecte Diagonal (desacord amb el projecte, o opinar que ara no és el moment de fer aquest projecte)	28	79	84	121	76	388
Procés de votació: falta visibilitat opció C		30	36	61	61	188
Procés de votació: problemes per votar		13	15	26	18	72
Altres					22	22
TOTAL	28	122	135	208	177	670

Incidències logístiques

Aquestes incidències fan referència a l'estructura logística (RRHH, mobiliari i obertura i tancament d'equipaments).

- **Suplències RRHH:** Número d substitucions efectuades sobre el total de 567 persones que estan atenent els 108 PCP.
- **Obertures posteriors a les 10h15:** Número de PCP's respecte als 108 que envien el sms conforme estan operatius més tard de les 10h15. Això no comporta que el PCP no estigues operatiu a les 10h, sinó que el SMS va ser enviat amb posterioritat.
- **Tancaments posteriors a les 21h15:** Número de PCP's respecte als 108 que envien el sms de tancament després de les 21h15.
- **Infraestructura i serveis:** Incidències diverses relacionades amb reposicions de materials (fulls de reclamacions, DVD...) i pèrdua de claus dels bucs.

Cap d'aquestes incidències ha afectat l'operativa d'accés al vot presencial als PCP's en cap moment.

	10/5/2010	11/5/2010	12/5/2010	13/5/2010	14/5/2010	15/5/2010
Suplències RRHH	8	6	5	3	3	3
Obertures posteriors 10:15	ND	16	13	8	4	5
Tancaments posteriors 21:15	20	4	5	0	3	0
Infraestructura i Serveis	17	23	19	3	2	2
Tancaments parcials	0	0	0	0	0	1

Valoració global

La valoració global és que malgrat les incidències produïdes, i excepte el matí del 10 de maig, la consulta ciutadana s'ha desenvolupat amb normalitat.

La participació de la ciutadania s'ha repartit entre els punts de votació presencial i Internet de forma molt equilibrada.

Canals	Acumulat 10-15	Distribució %
Internet	87.152	51,18%
PCP	83.118	48,82%
Total	170.270	100,00%

Els totals jornada i total acumulat, és el següent.

Canals	Dilluns 10	Dimarts 11	Dimecres 12	Dijous 13	Divend. 14	Dissabte 15
Internet	13.836	20.999	16.748	13.638	11.334	10.597
PCP	11.543	16.559	14.197	13.316	12.572	14.931
Total	25.379	37.558	30.945	26.954	23.906	25.528
Acumulat	25.379	62.938	93.882	120.836	144.742	170.270

També cal destacar que dels 63.286 vots que van emprar la identificació mitjançant clau de vot rebuda al mòbil, només s'ha produït una sol·licitud de revocació de vot, que correspon al Regidor, Sr. Fernández Díaz. El 72,61% de les persones que han votat per internet han escollit aquesta opció d'identificació. Aquestes dades corresponen a les 24h del dissabte 15 de maig i encara no són xifres definitives.

Participació

Consulta Diagonal

Preparació de la consulta

Fase de retorn del procés participatiu

Durant el mes de març es va respondre als 30.000 ciutadans i ciutadanes que van presentar idees en el procés participatiu per a la transformació de l'Avinguda Diagonal. A tots els participants se'ls va enviar una carta o correu electrònic individualitzat, agraïnt la seva aportació en el procés i comentant les seves propostes. En aquest document de resposta l'Ajuntament indica en quina de les dues opcions de transformació dissenyades per l'Oficina Tècnica de la Diagonal queden recollides les propostes que van ver. En el cas de les propostes desestimades també s'explicava les raons per les que no s'han incorporat.

Consell de Ciutat

El Consell de Ciutat va constituir una Comissió de Treball per a la Transformació Urbanística de la Diagonal el 18 de febrer del 2009 que s'ha reunit 9 cops des de la seva formació, al seu torn el Consell de Ciutat també s'ha reunit en sessió plenària en tres ocasions on s'han aprovat els dictàmens que s'annexen.

Des de gener del 2010 es va fer el seguiment de la devolució de les aportacions ciutadanes i es van debatre els criteris de la informació que hauria d'acompanyar els projectes que es presentarien a consulta, a més de fer les aportacions que es van considerar oportunes.

La Comissió va considerar que s'estava allargant massa la data de presentació dels dos projectes de transformació objecte de la consulta i, a proposta del president, va demanar la presència de tots els caps dels grups polítics municipals perquè expliquessin les raons d'aquest retard i les conversacions i els preacords que s'havien adoptat.

Durant aquesta sessió, tots els grups municipals van manifestar la seva posició respecte a les opcions de resposta i es va arribar a l'acord majoritari d'afegir una **tercera opció** de resposta: **C, Cap de les dues**.

La Comissió va manifestar la seva preocupació i desacord amb aquesta tercera opció, ja que considerava que era confusa i podia donar lloc a interpretacions diverses, i, per tant, restar claredat als resultats i desvirtuar la decisió inicial del govern municipal de portar a terme la transformació de la Diagonal, tot i que va acceptar-la en consideració al consens polític.

També es va conèixer el document sobre la mobilitat de la ciutat i de la Diagonal que va presentar el Sr. Àngel López a petició de la Comissió, que havia manifestat reiteradament el seu interès a conèixer els estudis fets per l'Ajuntament amb relació a la mobilitat, ja que aquest era un aspecte que preocupava molt els diferents grups de ciutadans i ciutadanes que participaven en les sessions d'informació i de debat.

La Comissió va demanar que a totes les sessions informatives s'expliqués aquest tema amb claredat, per tal que ajudés a prendre una decisió a l'hora de la consulta.

Abans que els dos projectes objecte de la consulta fossin presentats a la premsa, la Comissió va conèixer-los en sessió extraordinària presidida per l'alcalde, tal com s'havia demanat.

La Comissió va valorar els dos projectes en sessió de treball i va rebre informació sobre l'òptic de la campanya.

S'acorda:

- Validar els dos projectes, en considerar que són diferents i que tots dos compleixen els requisits inicialment demanats quant a increment de l'espai per als vianants, disminució del transport privat i increment i redistribució del transport públic.
- No validar la campanya de comunicació fins que no se'n conegui el contingut.

Després de la sessió plenària del 25 de març, la Comissió va celebrar l'última sessió d'aquesta fase. El Sr. Alejandro Goñi —també president de la *Mesa de Seguiment i Garanties de la Consulta*— informa sobre un escrit que havia rebut del grup municipal de CiU en què es demanava que l'opció de resposta **C** rebés el mateix tracte informatiu que les opcions **A** i **B**, i sobre el dictamen de resposta que van fer els serveis jurídics de l'Ajuntament.

També es va conèixer el resultat de la prova pilot de votació amb el dispositiu establert, el tancament definitiu del cens de votants i de les entitats col·laboradores en el procés de la votació, i el protocol d'organització dels 108 punts de consulta presencial.

La Comissió va tornar a manifestar la seva preocupació per la confusió que generava l'opció de resposta «C», i va acordar emetre una nota de premsa amb el significat concret d'aquesta opció de resposta, segons constava recollit en el tercer dictamen aprovat en sessió plenària: *la tercera opció en la Consulta sobre la Diagonal ha de ser interpretada com la disconformitat amb els dos projectes de reforma plantejats pel Govern de la Ciutat i no com la negativa a la transformació de la Diagonal en els termes proposats per acord de tots els grups polítics municipals en el Ple Municipal i amb el suport d'aquest Consell, en la línia d'augmentar el transport públic, reduir-ne el privat, millorar-ne la qualitat mediambiental i augmentar-hi els usos per vianants. Altrament, implicaria un canvi d'enfocament a l'adoptat inicialment pel mateix Consistori i per aquest mateix Consell, improcedent en aquest moment del procés participatiu i incoherent amb els orígens i les raons d'aquesta iniciativa.*

El 25 de març del 2010, a la capella de Santa Àgata, es va celebrar una sessió plenària del Consell de Ciutat. L'alcalde va exposar i reflexionar sobre els dos projectes objecte de la consulta, i es va presentar a debat i aprovació el Dictamen següent: *El Consell de Ciutat de Barcelona i la transformació urbanística de la Diagonal: valoracions i aportacions al procés participatiu. Dictamen de la tercera fase.*

Es va aprovar el Dictamen i els presents van valorar positivament el fet que, al llarg de les tres fases del procés s'hagués pogut parlar de tot, discutir i debatre, sempre en un ambient distès, però també apassionat, que va permetre fer totes les reflexions, aportacions i millores que s'han considerat.

Xerrades informatives

Una vegada discutides i assumides les dues propostes, es va desenvolupar tot un seguit d'accions encaminades a donar a conèixer-les al màxim de ciutadans i ciutadanes. En el marc de la fase de debat de les alternatives, la mesura de govern de gener de 2009 preveia la realització de jornades informatives per tal de debatre els reptes i oportunitats així com les diverses opcions i les dificultats associades.

Una de les accions va estar la de desenvolupar presentacions tant a col·legis professionals com a universitats amb llicenciatures centrades en els aspectes més destacats de les propostes. D'aquesta forma, durant els mesos d'abril i maig s'ha fet trobades i col·loquis a les universitats

UPC, UB, La Salle i UPF. La participació ha estat desigual, sent l'acte de la Salle amb un públic de més de 150 alumnes d'enginyeria informàtica i arquitectura, la trobada que va comptar amb un nombre de públic més nombrós.

Igualment els col·legis professionals com arquitectes, arquitectes tècnics i enginyers han estat també seu per al desenvolupament de xerrades i col·loquis. Centrant el debat cada col·legi en el seu àmbit professional concret, les presentacions van servir per a aportar informació sobre les propostes i les seves diverses implicacions, així com per copsar.

Destacar, per últim, l'interés mostrat per les entitats que agrupen el sector comercial en les seves diverses vessants per a conèixer i debatre tant els projectes com les seves implicacions sobre la ciutat, la seva mobilitat i l'impacte econòmic. D'aquesta forma, s'han tingut reunions amb els diferents eixos, gremis i entitats (Fundació Barcelona comerç, shopping line, gremis,...)durant aquests dos mesos.

A més s'han realitzat un total de 97 sessions a tota la ciutat. 17 adreçades a gent gran, 1 a joves, 1 a persones amb discapacitats, 16 a membres de Consells i Comissions municipals ja siguin de ciutat o de districte, 2 s'han adreçat a professionals de salut i d'educació, 13 a professionals de la casa i la resta a la població en general.

Exposició informativa

En la fase del debat de les alternatives, entre d'altres actuacions, la de la posada en marxa d'una exposició pública de caràcter divulgatiu. El seu objectiu havia de ser el de permetre aproximar les opcions al major nombre de barcelonins i barcelonines incorporant tots aquells elements gràfics de caràcter virtual que permetessin la comprensió de les alternatives.

Per aquest motiu es va posar en marxa el 28 de març l'exposició situada als Jardinets de Gràcia en horari al públic de 11 a 21 hores. Durant el període de consulta (del 10 al 15 de maig) l'horari ha estat de 10 a 21 hores.

L'exposició incorporava un plafó explicatiu del perquè de la proposta de transformació, un segon que explicava les característiques de la consulta, dos plafons centrals explicatius de les propostes A i B i un darrer plafó amb la comparativa d'ambdós projectes amb l'actualitat.

Finalment es va reservar un espai per a trobades i xerrades de petit format que es van desenvolupar tots els dilluns i dimecres durant el període d'exposició. El total de persones que han visitat la carpa ha estat de 41.596 (març: 4140; abril: 19.822; maig 17.634). Una xifra molt significativa que comporta una mitjana d'unes 850 persones per dia.

Exposicions itinerants

Es va produir i 5 exposicions informatives itinerants que havien d'estar de dos a tres dies en cada lloc, des del 23 d'abril al 16 de maig.

Les exposicions han estat present en els districtes d'Eixample, Sants- Montjuïc, Sarrià – Sant Gervasi, Gràcia, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí. S'han prioritzat els mercats i espais de més afluència de gent. En la majoria de casos, la setmana prèvia a la consulta l'exposició anava acompanyada d'una persona que informava i atenia consultes.

Actuacions adreçades a col·lectius

Durant el mes d'abril i maig s'han realitzat actuacions informatives de reforçament adreçades als dos col·lectius que podien participar a la consulta i que no ho poden fer habitualment a unes eleccions: les persones de 16 a 18 anys i les persones immigrades.

Joventut

- S'ha editat material específic pels joves (18.000 fulletons)
- S'ha disposat de l'assessorament del Consell de Joventut de Barcelona
- S'ha distribuït a través de la Direcció de Joventut
- Es va enviar material informatiu a 40 IES que disposen d'un punt JIP (Jove i Participa) a l'hora de l'esbarjo.
- Un dels PCP's estava situat a l'Espai Jove Fontana.

Persones immigrades

- S'ha informat al Consell municipal d'Immigració als dos darrers plenaris
- Algunes entitats del Consell va fer una visita a la carpa dels Jardinets de Gràcia
- S'ha editat fulletons informatius en català i:
 - Anglès
 - Francès

- Urdú
- Àrab
- Romanès
- Tagalo
- Xinès

S'han editat 2.000 exemplars de cadascun.

La distribució s'ha realitzat a través de la Direcció d'Immigració

- Algunes entitats o federacions de persones immigrades han participat com entitats col·laboradores de la consulta.
- S'ha informat del procés a les reunions de reagrupament familiar i d'acollida.
- S'ha efectuat un pla de medis adreçat al col·lectiu de persones immigrades.
- Es va difondre la informació per xarxes d'acollida i d'interculturalitat

Part 2. Consulta

Es tanquen tots els documents tècnics realitzats a l'Oficina tècnica Diagonal.

Es realitza una trobada de difusió de les dues propostes a l'Associació de veïns de l'Esquerre de l'Eixample el dimarts 11 de maig.

El dimecres 12 de maig es realitza un Chat al Pais Digital.

Setmana de la consulta, del 10 de Maig al 16 de Maig

Entitats col·laboradores

Per tal que el major nombre de ciutadans i ciutadanes participessin a la consulta ciutadana, durant el mes d'abril es va contactar amb diferents entitats per proposar que fossin entitats col·laboradores per augmentar el coneixement de la mateixa i facilitessin la votació per internet dels seus associats.

L'entitat posaria un ordinador a disposició dels seu associats i l'ajuntament facilitaria informació de com accedir per internet a la votació, fulletons informatius de les tres opcions de vot i un element senyalitzador per visibilitzar el punt de votació.

47 entitats van manifestar el seu interès i a les que es va enviar el material, entre elles la Universitat de Barcelona, Fedelatina, UGT, CCOO, l'Institut Municipal del Taxi, el Centro Asturiano o l'Eix Comercial de Sant Andreu.

Consell de Ciutat

La Comissió de Treball del Consell de Ciutat té previst reunir-se en sessió de treball el dia 18 de maig per fer la valoració de la setmana de la consulta i començar a preparar el Dictamen final que es presentarà a debat i aprovació en sessió plenària al 20 de juliol del 2010.

Resultats de la participació

Consulta Diagonal

Resultats de la participació

DADES DE PARTICIPACIÓ - % PARTICIPACIÓ

1. Total Barcelona

	Cens	%
TOTAL	1414783	100,00
Si	172161	12,17
No	1242622	87,83

Ajuntament de Barcelona

2. Districte Municipal

	TOTAL	Cens		% Participació	
		Vota	Abstenció	% Vota	% Abstenció
TOTAL	1414783	172161	1242622	12,17	87,83
Ciutat Vella	92987	4986	88001	5,36	94,64
Eixample	235600	37628	197972	15,97	84,03
Sants-Montjuïc	160898	14829	146069	9,22	90,78
Les Corts	72883	12914	59969	17,72	82,28
Sarrià-Sant Gervasi	121282	26406	94876	21,77	78,23
Gràcia	108575	17266	91309	15,90	84,10
Horta-Guinardó	149483	15385	134098	10,29	89,71
Nou Barris	146195	9147	137048	6,26	93,74
Sant Andreu	127456	13008	114448	10,21	89,79
Sant Martí	199424	20592	178832	10,33	89,67

Ajuntament de Barcelona

3. Barri

	TOTAL	Cens		% Participació	
		Vota	Abstenció	% Vota	% Abstenció
TOTAL	1414783	172161	1242622	12,17	87,83
el Raval	41443	1889	39554	4,56	95,44
el Barri Gòtic	16809	990	15819	5,89	94,11
la Barceloneta	14431	597	13834	4,14	95,86
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20304	1510	18794	7,44	92,56
el Fort Pienc	28800	4334	24466	15,05	84,95
la Sagrada Família	46387	6948	39439	14,98	85,02
la Dreta de l'Eixample	37855	7231	30624	19,10	80,90
l'Antiga Esquerra de l'Eixample	37030	6495	30535	17,54	82,46
la Nova Esquerra de l'Eixample	51453	8433	43020	16,39	83,61

Sant Antoni	34075	4187	29888	12,29	87,71
el Poble Sec	35608	2484	33124	6,98	93,02
la Marina del Prat Vermell	973	13	960	1,34	98,66
la Marina de Port	25607	1542	24065	6,02	93,98
la Font de la Guatlla	9112	948	8164	10,40	89,60
Hostafrancs	14155	1619	12536	11,44	88,56
la Bordeta	16418	1720	14698	10,48	89,52
Sants - Badal	21630	2075	19555	9,59	90,41
Sants	37395	4428	32967	11,84	88,16
les Corts	41983	7731	34252	18,41	81,59
la Maternitat i Sant Ramon	21003	3054	17949	14,54	85,46
Pedralbes	9897	2129	7768	21,51	78,49
Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes	3463	539	2924	15,56	84,44
Sarrià	19499	4069	15430	20,87	79,13
les Tres Torres	12806	3132	9674	24,46	75,54
Sant Gervasi - la Bonanova	20354	4539	15815	22,30	77,70
Sant Gervasi - Galvany	39178	9071	30107	23,15	76,85
el Putxet i el Farró	25982	5056	20926	19,46	80,54
Vallcarca i els Penitents	13410	2004	11406	14,94	85,06
el Coll	6265	805	5460	12,85	87,15
la Salut	11699	2103	9596	17,98	82,02
la Vila de Gràcia	46645	7100	39545	15,22	84,78
el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	30556	5254	25302	17,19	82,81
el Baix Guinardó	23161	3289	19872	14,20	85,80
Can Baró	7979	917	7062	11,49	88,51
el Guinardó	31385	3693	27692	11,77	88,23
la Font d'en Fargues	8178	1086	7092	13,28	86,72
el Carmel	27956	1529	26427	5,47	94,53
la Teixonera	10238	796	9442	7,77	92,23
Sant Genís dels Agudells	6312	607	5705	9,62	90,38
Montbau	4604	449	4155	9,75	90,25
la Vall d'Hebron	4860	588	4272	12,10	87,90
la Clota	392	24	368	6,12	93,88
Horta	24418	2407	22011	9,86	90,14
Vilapicina i la Torre Llobeta	22522	2124	20398	9,43	90,57
Porta	20951	1568	19383	7,48	92,52
el Turó de la Peira	14763	745	14018	5,05	94,95
Can Peguera	1989	116	1873	5,83	94,17
la Guineueta	13447	1009	12438	7,50	92,50
Canyelles	6405	486	5919	7,59	92,41
les Roquetes	13653	613	13040	4,49	95,51
Verdun	10726	476	10250	4,44	95,56
la Prosperitat	23183	1337	21846	5,77	94,23

la Trinitat Nova	6673	205	6468	3,07	96,93
Torre Baró	1772	65	1707	3,67	96,33
Ciutat Meridiana	9006	354	8652	3,93	96,07
Vallbona	1105	49	1056	4,43	95,57
la Trinitat Vella	8606	398	8208	4,62	95,38
Baró de Viver	1988	101	1887	5,08	94,92
el Bon Pastor	11468	677	10791	5,90	94,10
Sant Andreu	48497	5915	42582	12,20	87,80
la Sagrera	25568	2422	23146	9,47	90,53
el Congrés i els Indians	12240	1407	10833	11,50	88,50
Navas	19089	2088	17001	10,94	89,06
el Camp de l'Arpa del Clot	33957	4161	29796	12,25	87,75
el Clot	23727	2756	20971	11,62	88,38
el Parc i la Llacuna del Poblenou	11985	1461	10524	12,19	87,81
la Vila Olímpica del Poblenou	7337	1296	6041	17,66	82,34
el Poblenou	26594	3282	23312	12,34	87,66
Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou	9273	1297	7976	13,99	86,01
el Besòs i el Maresme	20740	911	19829	4,39	95,61
Provençals del Poblenou	16919	1792	15127	10,59	89,41
Sant Martí de Provençals	23006	1915	21091	8,32	91,68
la Verneda i la Pau	25886	1721	24165	6,65	93,35

Ajuntament de Barcelona

4. Gènere

	TOTAL	Cens		% Participació	
		Vota	Abstenció	% Vota	% Abstenció
TOTAL	1414783	172161	1242622	12,17	87,83
Home	665405	81173	584232	12,20	87,80
Dona	749378	90988	658390	12,14	87,86

Ajuntament de Barcelona

5. Edat agrupada

	TOTAL	Cens		% Participació	
		Vota	Abstenció	% Vota	% Abstenció
TOTAL	1414783	172161	1242622	12,17	87,83
16-19 anys	51493	5945	45548	11,55	88,45
20-24 anys	81103	9220	71883	11,37	88,63
25-29 anys	124706	12197	112509	9,78	90,22
30-34 anys	148808	16215	132593	10,90	89,10
35-39 anys	139768	17224	122544	12,32	87,68
40-44 anys	123403	16112	107291	13,06	86,94

45-49 anys	114797	16737	98060	14,58	85,42
50-54 anys	105091	16351	88740	15,56	84,44
55-59 anys	93136	14673	78463	15,75	84,25
60-64 anys	93798	14092	79706	15,02	84,98
65-69 anys	81380	11684	69696	14,36	85,64
70-74 anys	70046	8014	62032	11,44	88,56
75-79 anys	74144	7074	67070	9,54	90,46
80-84 anys	58725	4218	54507	7,18	92,82
85-89 anys	36393	1878	34515	5,16	94,84
90-94 anys	13596	456	13140	3,35	96,65
95-99 anys	3828	67	3761	1,75	98,25
100 i mes anys	568	4	564	,70	99,30

Ajuntament de Barcelona

6. Nacionalitat agrupada

	TOTAL	Cens		% Participació	
		Vota	Abstenció	% Vota	% Abstenció
TOTAL	1414783	172161	1242622	12,17	87,83
Espanya	1165015	166668	998347	14,31	85,69
UE	68833	2818	66015	4,09	95,91
Altres	180935	2675	178260	1,48	98,52

Ajuntament de Barcelona

DADES DE PARTICIPACIÓ - PROCEDIMENT DE VOT

7. Sistema de vot

	Vots	% Sistema
TOTAL	172161	100,0
Vot presencial	83118	48,3
Vot internet	89043	51,7

Ajuntament de Barcelona

8. Dia del vot

	Votants	% Dia
TOTAL	172161	100,00
10.5.2010	25379	14,74
11.5.2010	37558	21,82

12.5.2010	30945	17,97
13.5.2010	26954	15,66
14.5.2010	23906	13,89
15.5.2010	25528	14,83
16.5.2010	1891	1,10

Ajuntament de Barcelona

Resultats de la consulta

RESULTATS DE LA CONSULTA

1. Propostes votades

	Vots	%
TOTAL	172161	100,0
CAP DE LES DUES ANTERIORS	137454	79,8
PROPOSTA A: BULEVARD	20447	11,9
PROPOSTA B: RAMBLA	14260	8,3

2. Districte

	TOTAL		CAP DE LES DUES ANTERIORS		PROPOSTA A: BULEVARD		PROPOSTA B: RAMBLA	
	Vots	%	Vots	%	Vots	%	Vots	%
TOTAL	172161	100,0	137454	79,8	20447	11,9	14260	8,3
Ciutat Vella	4986	100,0	3310	66,4	936	18,8	740	14,8
Eixample	37628	100,0	30512	81,1	4414	11,7	2702	7,2
Sants-Montjuïc	14829	100,0	11972	80,7	1661	11,2	1196	8,1
Les Corts	12914	100,0	10806	83,7	1324	10,3	784	6,1
Sarrià-Sant Gervasi	26406	100,0	23395	88,6	1976	7,5	1035	3,9
Gràcia	17266	100,0	13995	81,1	2094	12,1	1177	6,8
Horta-Guinardó	15385	100,0	12265	79,7	1811	11,8	1309	8,5
Nou Barris	9147	100,0	6904	75,5	1326	14,5	917	10,0
Sant Andreu	13008	100,0	9946	76,5	1879	14,4	1183	9,1
Sant Martí	20592	100,0	14349	69,7	3026	14,7	3217	15,6

3. Barri

	TOTAL		CAP DE LES DUES ANTERIORS		PROPOSTA A: BULEVARD		PROPOSTA B: RAMBLA	
	Vots	%	Vots	%	Vots	%	Vots	%
TOTAL	172161	100,0	137454	79,8	20447	11,9	14260	8,3

el Raval	1889	100,0	1184	62,7	371	19,6	334	17,7
el Barri Gòtic	990	100,0	668	67,5	191	19,3	131	13,2
la Barceloneta	597	100,0	416	69,7	101	16,9	80	13,4
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	1510	100,0	1042	69,0	273	18,1	195	12,9
el Fort Pienc	4334	100,0	3329	76,8	542	12,5	463	10,7
la Sagrada Família	6948	100,0	5402	77,7	881	12,7	665	9,6
la Dreta de l'Eixample	7231	100,0	5848	80,9	905	12,5	478	6,6
l'Antiga Esquerra de l'Eixample	6495	100,0	5461	84,1	685	10,5	349	5,4
la Nova Esquerra de l'Eixample	8433	100,0	7059	83,7	902	10,7	472	5,6
Sant Antoni	4187	100,0	3413	81,5	499	11,9	275	6,6
el Poble Sec	2484	100,0	1940	78,1	336	13,5	208	8,4
la Marina del Prat Vermell	13	100,0	4	30,8	6	46,2	3	23,1
la Marina de Port	1542	100,0	1236	80,2	172	11,2	134	8,7
la Font de la Guatlla	948	100,0	787	83,0	96	10,1	65	6,9
Hostafrancs	1619	100,0	1281	79,1	206	12,7	132	8,2
la Bordeta	1720	100,0	1422	82,7	172	10,0	126	7,3
Sants - Badal	2075	100,0	1682	81,1	196	9,4	197	9,5
Sants	4428	100,0	3620	81,8	477	10,8	331	7,5
les Corts	7731	100,0	6404	82,8	850	11,0	477	6,2
la Maternitat i Sant Ramon	3054	100,0	2458	80,5	348	11,4	248	8,1
Pedralbes	2129	100,0	1944	91,3	126	5,9	59	2,8
Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes	539	100,0	454	84,2	57	10,6	28	5,2
Sarrià	4069	100,0	3600	88,5	324	8,0	145	3,6
les Tres Torres	3132	100,0	2881	92,0	166	5,3	85	2,7
Sant Gervasi - la Bonanova	4539	100,0	4069	89,6	314	6,9	156	3,4
Sant Gervasi - Galvany	9071	100,0	8064	88,9	647	7,1	360	4,0
el Putxet i el Farró	5056	100,0	4327	85,6	468	9,3	261	5,2
Vallcarca i els Penitents	2004	100,0	1656	82,6	232	11,6	116	5,8
el Coll	805	100,0	650	80,7	96	11,9	59	7,3
la Salut	2103	100,0	1791	85,2	213	10,1	99	4,7
la Vila de Gràcia	7100	100,0	5536	78,0	1004	14,1	560	7,9
el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	5254	100,0	4362	83,0	549	10,4	343	6,5
el Baix Guinardó	3289	100,0	2674	81,3	347	10,6	268	8,1
Can Baró	917	100,0	708	77,2	120	13,1	89	9,7
el Guinardó	3693	100,0	2987	80,9	432	11,7	274	7,4
la Font d'en Fargues	1086	100,0	903	83,1	113	10,4	70	6,4
el Carmel	1529	100,0	1173	76,7	194	12,7	162	10,6
la Teixonera	796	100,0	599	75,3	112	14,1	85	10,7
Sant Genís dels Agudells	607	100,0	496	81,7	63	10,4	48	7,9
Montbau	449	100,0	345	76,8	57	12,7	47	10,5
la Vall d'Hebron	588	100,0	457	77,7	71	12,1	60	10,2
la Clota	24	100,0	14	58,3	8	33,3	2	8,3
Horta	2407	100,0	1909	79,3	294	12,2	204	8,5
Vilapicina i la Torre Llobeta	2124	100,0	1697	79,9	254	12,0	173	8,1
Porta	1568	100,0	1228	78,3	216	13,8	124	7,9

el Turó de la Peira	745	100,0	568	76,2	105	14,1	72	9,7
Can Peguera	116	100,0	79	68,1	25	21,6	12	10,3
la Guineueta	1009	100,0	784	77,7	142	14,1	83	8,2
Canyelles	486	100,0	372	76,5	54	11,1	60	12,3
les Roquetes	613	100,0	421	68,7	96	15,7	96	15,7
Verdun	476	100,0	358	75,2	63	13,2	55	11,6
la Prosperitat	1337	100,0	1013	75,8	199	14,9	125	9,3
la Trinitat Nova	205	100,0	142	69,3	39	19,0	24	11,7
Torre Baró	65	100,0	31	47,7	20	30,8	14	21,5
Ciutat Meridiana	354	100,0	182	51,4	99	28,0	73	20,6
Vallbona	49	100,0	29	59,2	14	28,6	6	12,2
la Trinitat Vella	398	100,0	210	52,8	97	24,4	91	22,9
Baró de Viver	101	100,0	49	48,5	27	26,7	25	24,8
el Bon Pastor	677	100,0	437	64,5	131	19,4	109	16,1
Sant Andreu	5915	100,0	4605	77,9	817	13,8	493	8,3
la Sagrera	2422	100,0	1817	75,0	417	17,2	188	7,8
el Congrés i els Indians	1407	100,0	1151	81,8	164	11,7	92	6,5
Navas	2088	100,0	1677	80,3	226	10,8	185	8,9
el Camp de l'Arpa del Clot	4161	100,0	3320	79,8	491	11,8	350	8,4
el Clot	2756	100,0	1953	70,9	414	15,0	389	14,1
el Parc i la Llacuna del Poblenou	1461	100,0	1045	71,5	216	14,8	200	13,7
la Vila Olímpica del Poblenou	1296	100,0	857	66,1	269	20,8	170	13,1
el Poblenou	3282	100,0	2179	66,4	463	14,1	640	19,5
Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou	1297	100,0	690	53,2	283	21,8	324	25,0
el Besòs i el Maresme	911	100,0	527	57,8	153	16,8	231	25,4
Provençals del Poblenou	1792	100,0	1031	57,5	270	15,1	491	27,4
Sant Martí de Provençals	1915	100,0	1463	76,4	236	12,3	216	11,3
la Verneda i la Pau	1721	100,0	1284	74,6	231	13,4	206	12,0

4. Gènere

	TOTAL		CAP DE LES DUES ANTERIORS		PROPOSTA A: BULEVARD		PROPOSTA B: RAMBLA	
	Vots	%	Vots	%	Vots	%	Vots	%
TOTAL	172161	100,0	137454	79,8	20447	11,9	14260	8,3
Home	81173	100,0	62176	76,6	11077	13,6	7920	9,8
Dona	90988	100,0	75278	82,7	9370	10,3	6340	7,0

5. Edat

	TOTAL		CAP DE LES DUES ANTERIORS		PROPOSTA A: BULEVARD		PROPOSTA B: RAMBLA	
	Vots	%	Vots	%	Vots	%	Vots	%
TOTAL	172161	100,0	137454	79,8	20447	11,9	14260	8,3
16-19 anys	5939	100,0	4351	73,3	805	13,6	783	13,2
20-24 anys	9210	100,0	6999	76,0	1185	12,9	1026	11,1
25-29 anys	12191	100,0	9064	74,3	1662	13,6	1465	12,0
30-34 anys	16216	100,0	12164	75,0	2275	14,0	1777	11,0
35-39 anys	17220	100,0	13340	77,5	2228	12,9	1652	9,6
40-44 anys	16122	100,0	12772	79,2	1982	12,3	1368	8,5
45-49 anys	16729	100,0	13587	81,2	1895	11,3	1247	7,5
50-54 anys	16354	100,0	13091	80,0	2022	12,4	1241	7,6
55-59 anys	14678	100,0	11886	81,0	1823	12,4	969	6,6
60-64 anys	14090	100,0	11618	82,5	1598	11,3	874	6,2
65-69 anys	11690	100,0	9981	85,4	1104	9,4	605	5,2
70-74 anys	8009	100,0	6829	85,3	720	9,0	460	5,7
75-79 anys	7086	100,0	6090	85,9	574	8,1	422	6,0
80-84 anys	4217	100,0	3603	85,4	372	8,8	242	5,7
85-89 anys	1882	100,0	1624	86,3	159	8,4	99	5,3
90-94 anys	457	100,0	392	85,8	40	8,8	25	5,5
95-99 anys	66	100,0	58	87,9	3	4,5	5	7,6
100 i més anys	5	100,0	5	100,0	0	,0	0	,0

6. Sistema de vot

	TOTAL		CAP DE LES DUES ANTERIORS		PROPOSTA A: BULEVARD		PROPOSTA B: RAMBLA	
	Vots	%	Vots	%	Vots	%	Vots	%
TOTAL	172161	100,0	137454	79,8	20447	11,9	14260	8,3
Vot presencial	83118	100,0	65997	79,4	9950	12,0	7171	8,6
Vot internet	89043	100,0	71457	80,2	10497	11,8	7089	8,0